



Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017 – 2019

Allegato 4: Quadro sinottico dei progetti delle Pubbliche amministrazioni centrali



Sommario

Premessa	3
Dettaglio per singola Amministrazione	3
1. Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo	3
2. Ministero del Lavoro	5
3. Ministero dell'Economia e delle Finanze	6
4. Agenzia del Demanio	22
5. Agenzia delle Dogane e dei Monopoli	23
6. Agenzia delle Entrate	27
7. Equitalia	29
8. Ministero dell'Interno	37
9. Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca	46
10. Ministero della Difesa	49
11. Ministero della Giustizia	58
12. Ministero della Salute	65
13. Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	70
14. Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali	73
15. Ministero dello Sviluppo Economico	75
16. ACI	77
17. Arma dei Carabinieri	79
18. INAIL	83
19. INPS	90
Appendice: Nota metodologica	94



Premessa

Il percorso di definizione del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione prevede la realizzazione di un'azione di coinvolgimento delle PA centrali e locali (PAC e PAL) per la raccolta di dati e informazioni utili all'elaborazione di una fotografia aggiornata delle principali caratteristiche della spesa e della progettualità in questo settore.

La prima rilevazione¹ (Rilevazione AgID 2016) è stata focalizzata sulla spesa e sulla rilevanza delle attività ICT delle principali Amministrazioni centrali. Sono infatti stati coinvolti tutti i Ministeri, alcuni Enti previdenziali e con le Agenzie fiscali, le cui attività sono considerate strategiche per l'implementazione di sinergie e di interventi di centralizzazione in un'ottica di ottimizzazione della spesa complessiva.

Nel presente documento sono riportate le informazioni sui contenuti e lo stato dell'arte dei singoli progetti, sulla base di quanto comunicato dalle Amministrazioni coinvolte nella rilevazione.

I progetti sono stati aggregati in base ai capitoli che descrivono gli elementi costituenti del Modello strategico di evoluzione dell'ICT della Pubblica amministrazione descritto nel documento principale "Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2017-2019", per fornire un primo quadro d'insieme sulla progettualità sviluppata in coerenza con questa impostazione.

Nella scheda monografica di ciascuna Amministrazione, ogni progetto è descritto in termini di: titolo del progetto, ambito d'intervento, status, data fine e descrizione dei contenuti, il tutto al livello di dettaglio fornito dall'Amministrazione.

I dati forniti, standardizzati e resi omogenei, sono stati condivisi con le amministrazioni coinvolte per la loro verifica e validazione.

Dettaglio per singola Amministrazione

1. Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo²

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Evoluzione rete fonia-dati e centralizzazione sedi periferiche
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	dicembre 2019

¹ La rilevazione AgID 2016 (cfr Allegato 3 Quadro sinottico della spesa ICT delle PAC) è stata condotta nel periodo aprile - novembre 2016. Si precisa che il presente documento fa riferimento ai dati e informazioni pervenuti da 19 Amministrazioni sulle 21 coinvolte nella rilevazione, poiché il Ministero Affari Esteri ed il Ministero dell'Ambiente non hanno fornito elementi per questa parte di analisi.

² In aggiunta ai progetti presentati nelle tabelle, vi sono ulteriori ambiti da approfondire nella prossima rilevazione: turismo, biblioteche, gestione degli archivi e Archivio centrale dello Stato.



Descrizione Ampliamento e centralizzazione delle centrali telefoniche e centralizzazione dei *data center*.

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto Sito istituzionale e *open data*

Ambito Open data

Status In corso

Data fine dicembre 2017

Descrizione Rifacimento del sito istituzionale e implementazione di *open data*.



2. Ministero del Lavoro³

Ecosistemi

Titolo progetto	ClicLavoro
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	luglio 2019
Descrizione	Sviluppo e manutenzione del portale Cliclavoro.

Titolo progetto	SGIL
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	luglio 2019
Descrizione	Servizio di sviluppo e manutenzione dell'applicativo SGIL (Sistema gestionale ispettori lavoro).

³ In aggiunta ai progetti presentati, vi sono ulteriori ambiti da approfondire nella prossima rilevazione: completamento della riorganizzazione nelle due nuove Agenzie Nazionali e le ricadute sulla gestione dei servizi informativi, tra le quali le scelte sull'eventuale creazione di nuovi CED



3. Ministero dell'Economia e delle Finanze

Infrastrutture fisiche

Dipartimento Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (DAG)
Titolo progetto *Cloud*
Ambito *Cloud*
Status In corso
Data fine dicembre 2017
Descrizione Interventi evolutivi e di progettazione architettonica per l'introduzione di infrastrutture e servizi in cloud.

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Disaster recovery
Ambito Data center
Status In corso
Data fine dicembre 2017
Descrizione Progettazione e implementazione di infrastrutture di *disaster recovery* e upgrade licenze per i sistemi di *storage* del DAG.

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Strumenti di monitoraggio
Ambito Data center
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Sviluppo ed implementazione nuovo ambiente APM Dynatrace, infrastrutture di monitoraggio nei CED DAG e sistema ITSM Remedy.

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Evoluzione infrastrutture
Ambito connettività
Status In corso
Data fine dicembre 2018



Descrizione Installazione nuovo apparato LAN del MEF (sedi centrali e periferiche) ed interventi evolutivi delle infrastrutture di rete dei CED.

Dipartimento **Dipartimento delle Finanze (FINANZE)**

Titolo progetto DPF0014 - Soluzione infrastrutturale DF

Ambito Telefonia e VOIP

Status In corso

Data fine -

Descrizione Il progetto fornisce strumenti idonei allo svolgimento dei propri compiti istituzionali, con particolare riferimento alla governance del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF) ed all'evoluzione e potenziamento dell'infrastruttura tecnologica del Sistema Informativo della Dipartimento. L'ambito del Progetto comprende, in particolare, attività relative al supporto evolutivo della rete (inclusi sistemi VOIP, Videoconferenza, VPN), a studi e implementazioni in ambito innovativo e all'implementazione e sperimentazione di servizi di comunicazione.

Dipartimento **Dipartimento del Tesoro (TESORO)**

Titolo progetto Evoluzione tecnologica piattaforme *Data center*

Ambito Data center

Status In corso

Data fine dicembre 2019

Descrizione Piattaforme *Data center*.

Infrastrutture immateriali

Dipartimento **DAG**

Titolo progetto Identity Access Management

Ambito Adesione ai servizi Spid

Status In corso

Data fine -

Descrizione Interventi evolutivi del sistema IAM utile all'integrazione con il sistema SPID.

Dipartimento **DAG**

Titolo progetto *Protocollo*

Ambito Gestione documentale e conservazione

Status In corso



Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Interventi evolutivi per il sistema di protocollo del MEF.
Dipartimento	DAG
Titolo progetto	<i>SIGMA</i>
Ambito	ComproPA
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Interventi evolutivi per l'integrazione del sistema SIGMA (Sistema Integrato Gestione Manutenzione Acquisti) con il sistema SICOGE.
Dipartimento	DAG
Titolo progetto	Sistema Documentale
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Sviluppo del sistema documentale unico del MEF ed interventi evolutivi per adeguamento normativo del sistema di conservazione.
Dipartimento	DAG
Titolo progetto	<i>SPID</i>
Ambito	Adesione ai servizi SPID
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Interventi di evoluzione per l'integrazione del sistema SPID.
Dipartimento	DAG
Titolo progetto	Service Desk Dag/NoiPA
Ambito	Sistemi di gestione del personale
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Interventi evolutivi per l'evoluzione del service Service Desk Dag e agli utenti NoiPA.



Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Noi PA - Acquisizione Enti
Ambito Sistemi di gestione del personale
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Interventi evolutivi e di *change management* per l'acquisizione dei nuovi Enti.

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Noi PA - Infrastrutture
Ambito Sistemi di gestione del personale
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Interventi evolutivi infrastrutturali legati al potenziamento del sistema NoiPA.

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Noi PA - Portale
Ambito Sistemi di gestione del personale
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Interventi evolutivi infrastrutturali legati al potenziamento del sistema NoiPA.

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto *NoiPA - Sanità*
Ambito Sistemi di gestione del personale
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Interventi evolutivi e di efficientamento per il sistema NoiPA sanità (i.e. gestione Enti Creditori, Self service, ecc).

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Noi PA - Servizi Self Service a valore aggiunto
Ambito Sistemi di gestione del personale



Status In corso
Data fine dicembre 2017
Descrizione Interventi evolutivi e di change management per l'implementazione di ulteriori servizi a valore aggiunto da utilizzare in modalità self service.

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Noi PA - Servizi stipendiali
Ambito Sistemi di gestione del personale
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Interventi evolutivi per l'adeguamento del sistema NoiPA alle evoluzioni normativi (ad esempio, gestione della contribuzione figurativa) ed all'incremento degli enti e utenti gestiti.

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Noi PA - TM e sistemi del personale
Ambito Sistemi di gestione del personale
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Interventi per efficientamento delle funzionalità di Time Management (i.e. Controllo validità giornata lavorativa, Self service per la gestione delle assenze, ecc.).

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto Controllo accessi MEF
Ambito Sistemi di gestione del personale
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Implementazione infrastrutture e applicazioni per il controllo dell'accesso anche di sedi periferiche del MEF destinate al personale che opera presso le commissioni tributarie e/o commissioni mediche.

Dipartimento **DAG-Procurement**
Titolo progetto *E-Procurement*



Ambito	ComproPA
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Gestione e sviluppo del Sistema Informativo del Programma di Razionalizzazione degli acquisti e dei connessi servizi di monitoraggio, di manutenzione e di assistenza per l'esercizio e servizi professionali.
Dipartimento	DAG-Procurement
Titolo progetto	Fatturazione elettronica imprese Mepa
Ambito	Adesione e attivazione servizi su PagoPA
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Servizio di Intermediazione della fattura elettronica per i fornitori MEPA.
Dipartimento	DAG-Procurement
Titolo progetto	Servizi di Contact Center
Ambito	Contact center
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Erogazione e monitoraggio dei servizi di Contact Center
Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO016 - Sistema documentale e conservazione
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Il progetto consta della gestione e dell'evoluzione di un sistema documentale integrato, comune al Dipartimento delle finanze (DF), alle Agenzie fiscali e alla Sogei S.p.A., le cui componenti applicative e infrastrutturali consentono la gestione dell'intero ciclo di vita dei documenti, sia in entrata che in uscita. Inoltre, il sistema documentale si interfaccia con il sistema di conservazione, al fine di versare in conservazione i documenti digitali secondo le modalità prescritte ai sensi del DPCM 3 dicembre 2013 in materia di sistema di conservazione. Tutto il sistema si integra, inoltre, con il SIAP (per il DF) e con i rispettivi sistemi del personale delle Agenzie.



Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO388 - Nuova infrastruttura identity access management
Ambito	Adesione ai servizi SPID
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Progetto pluriennale, il cui termine è previsto per dicembre 2017, finalizzato al rifacimento del Sistema di "Identity Access Management" a disposizione del Sistema Informativo della Fiscalità. L'obiettivo è rendere l'infrastruttura ed i servizi confacenti alle rinnovate esigenze in termini di sicurezza ed innovazione. Sono previsti interventi sui sistemi di gestione delle utenze logiche e dei profili autorizzativi, sui servizi di gestione della competenza territoriale, sul sistema di logging delle operazioni effettuate dagli amministratori e sui prodotti di gestione dei workflow delle varie strutture organizzative. È prevista inoltre l'implementazione di nuovi prodotti di auditing e reporting.

Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO389 - Pagamenti telematici
Ambito	Adesione e attivazione servizi su pagoPA
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Il progetto mira a fornire strumenti idonei che consentano il pagamento telematico del Contributo Unificato Tributario (CUT) e delle altre spese di giustizia tramite il Sistema dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione, realizzato da AgID tramite il Nodo dei Pagamenti-SPC, la Piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le Pubbliche Amministrazioni e i Prestatori di Servizi di Pagamento di cui all'art. 81, comma 2-bis del CAD. L'adesione al SIPA consentirà al Dipartimento delle Finanze di disporre dei servizi offerti dai Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti al Nodo-SPC senza necessità di convenzioni ad hoc e di avere a disposizione il servizio di rendicontazione fornito dal Nodo-SPC. L'evidente vantaggio per l'utente finale consisterà nel poter eseguire il pagamento attraverso tutti i canali fisici o telematici messi a disposizione dai PSP aderenti.

Dipartimento	Ragioneria Generale dello Stato (RGS)
Titolo progetto	Adeguamento dei Sistemi Informativi RGS in relazione alla riforma del bilancio
Ambito	Armonizzazione piano dei conti
Status	-
Data fine	-



Descrizione	Implementazione dei sistemi Informativi RGS preposti alla gestione del Bilancio dello Stato in ottemperanza alle disposizioni vigenti. Disponibilità nuove applicazioni e procedure informatiche.
Dipartimento	RGS
Titolo progetto	Piattaforma certificazione crediti
Ambito	Gestione contabile e fatturazione elettronica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Svolgimento di attività volte al completamento dei pagamenti dei debiti commerciali pregressi delle amministrazioni pubbliche verso i propri fornitori, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici. Pubblicazione di report sintetici sul Cruscotto Fatture e Pagamenti della PA per Beni e Servizi (BDAP); realizzazione di funzionalità di analisi integrata Fattura Elettronica-dati di business RGS da esporsi sulla BDAP. La Piattaforma per la certificazione dei crediti consente ai Creditori della P.A. di chiedere la certificazione dei crediti relativi a somme dovute per somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali e di tracciare le eventuali successive operazioni di anticipazione, compensazione, cessione e pagamento, a valere sui crediti certificati.
Dipartimento	TESORO
Titolo progetto	Gestione documentale unica del MEF economia
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	In corso
Data fine	dicembre 2019
Descrizione	Gestione documentale e PEO
Dipartimento	RGS
Titolo progetto	<i>SIOPE +</i>
Ambito	Armonizzazione Piano dei conti
Status	In fase di avvio
Data fine	-
Descrizione	Il progetto ha l'obiettivo di automatizzare il monitoraggio dei pagamenti e degli incassi. Ciò avverrà rendendo obbligatorio l'uso del mandato e della reversale elettronica (OIL) che dovrà essere inviato ai tesorieri/cassieri per il tramite di un nodo di smistamento, che sarà realizzato da BKI, per consentire a SIOPE/PCC di intercettare in modo automatico tutte le transazioni tra amministrazioni e tesorieri.



Infrastrutture immateriali - Dati PA

Dipartimento **DAG**
Titolo progetto *Open data*
Ambito Open data
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Progettazione ed implementazione di nuovi dataset e loro pubblicazione in formati 4 - 5 stelle.

Dipartimento **DAG-Procurement**
Titolo progetto Sistema di DataWarehouse e Portale di B.I. 1
Ambito Banche dati
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Sistema di DataWarehouse e Portale di Business Intelligence. Valorizzazione patrimonio informativo per il MEF e per le PA. Architettura tecnologica del sistema di B.I. del Programma.

Dipartimento **DAG-Procurement**
Titolo progetto Banca Dati nazionale del Procurement Pubblico
Ambito Banche dati
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Sistema Conoscitivo delle informazioni di programmazione, gare e contratti della P.A.; pianificazione delle iniziative di acquisto dei Soggetti Aggregatori.

Dipartimento **FINANZE**
Titolo progetto DPFSO020 - Monitoraggio delle entrate tributarie
Ambito Banche dati
Status In corso
Data fine -



Descrizione	La gestione delle banche dati relative al monitoraggio delle entrate consente la realizzazione di strumenti di business intelligence, nelle quali sono elaborati i flussi informativi derivanti dal processo di riscossione, che permettono di eseguire il monitoraggio e le analisi statistiche relative alle entrate fiscali (erariali, territoriali, contributive).
Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO205 - Analisi del patrimonio
Ambito	Banche dati
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Il Progetto comprende attività relative all'aggiornamento di specifiche banche dati per l'analisi del patrimonio, inteso come proprietà immobiliari e veicoli, integrando le informazioni del singolo bene con i dati anagrafici e reddituali relativi al proprietario del bene anche in relazione alla specifica territorialità di riferimento.
Dipartimento	RGS
Titolo progetto	<i>Sico</i>
Ambito	Banche dati
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	<p>Il Sistema Conoscitivo del personale dipendente dalle Amministrazioni pubbliche (SICO) è il sistema informativo utilizzato dall'IGOP per rilevare i dati statistici del pubblico impiego e che, a decorrere dall'anno 2002, ha sostituito il vecchio modello organizzativo di alimentazione della Banca dati del personale - che si basava sull'invio dei dati attraverso supporto cartaceo - con l'intento di informatizzare e rendere più organico, omogeneo e flessibile il processo di acquisizione, gestione e fruizione dei dati.</p> <p>Il processo di acquisizione dei dati sfrutta la tecnologia del web consentendo una notevole riduzione dei tempi di alimentazione del sistema. Ogni PA immette i dati di propria competenza direttamente al sistema informativo SICO e modifica le eventuali anomalie che il sistema e gli uffici di monitoraggio segnalano.</p>
Dipartimento	Finanze
Titolo progetto	DPFSO019 - Analisi statistiche e partecipazione al SISTAN
Ambito	Banche dati
Status	-



Data fine	-
Descrizione	Nell'ambito del Sistema statistico nazionale (SISTAN) viene dato supporto alla predisposizione e pubblicazione sul sito del Dipartimento delle Finanze di statistiche sulle dichiarazioni fiscali e sulle aperture delle partite IVA, tramite anche l'utilizzo di DataWarehouse e altri strumenti di Business Intelligence. Viene inoltre curato l'aggiornamento e l'evoluzione del Portale Federalismo Fiscale e dato supporto per l'analisi e il monitoraggio dei tributi ambientali.
Ecosistemi	
Dipartimento	DAG
Titolo progetto	Pensioni di guerra
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Interventi evolutivi del sistema "Pensioni di guerra" per integrazione con "Casellario Pensioni INPS".
Dipartimento	DAG
Titolo progetto	<i>SIDP</i>
Ambito	Sanità
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Interventi evolutivi per il sistema applicativo destinato alla Gestione Medici e Commissioni Mediche di Verifica.
Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO012 - Attuazione del federalismo fiscale
Ambito	Finanza Pubblica
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	L'obiettivo del Progetto è quello di fornire un punto unico di accesso ai regolamenti ed alle delibere relative ai tributi locali. Vengono inoltre forniti servizi relativi al recupero crediti ed alla certificazione dei rimborsi sui tributi locali, all'Albo degli Affidatari del servizio di riscossione dei tributi locali, alle dichiarazioni IMU/TASI presentate sia dagli Enti non Commerciali che da soggetti diversi e all'addizionale regionale all'IRPEF.



Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO206 - SMART
Ambito	Finanza Pubblica
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Le attività consistono nel predisporre strumenti informatici per l'effettuazione di analisi statistiche integrate su una banca dati contenente le informazioni più significative presenti nell'Anagrafe tributaria, associate a ciascun soggetto fiscale (persona fisica, società o ente) e collegate tra loro in modo da offrire la possibilità di eseguire analisi comparative e di ottenere viste sintetiche attraverso strumenti di Business Intelligence.

Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO385 - Contenzioso tributario
Ambito	Giustizia
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Il servizio riguarda l'insieme delle attività finalizzate a garantire l'efficacia degli strumenti a supporto della Direzione della Giustizia tributaria, prevedendo la continua evoluzione del Sistema Informatico della Giustizia Tributaria sia in riferimento all'attività svolta dalle Commissioni Tributarie Provinciali e Regionali che alla progressiva estensione del Processo Tributario Telematico sul territorio nazionale. Obiettivi principali sono: l'evoluzione del Sigit, per adeguamento alla Legge Delega 156/2015; l'evoluzione del Fascicolo informatico, per comprendere anche nuove tipologie di documenti attualmente non previste e consentire ulteriori criteri di ricerca; la consultazione nel Sigit CCTT delle sentenze acquisite dalle CTR Roma e CTR Milano ante 2008; l'introduzione dei pagamenti telematici; la conservazione dei log di accesso al fascicolo informatico.

Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO015 - Sistemi di governo dei dati
Ambito	Finanza Pubblica
Status	In corso
Data fine	-



Descrizione Il progetto svolge un ruolo trasversale in quanto raggruppa un insieme di attività di supporto per l'esercizio della Governance del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF) e di Governo dei dati, con la promozione di strumenti d'integrazione e di sviluppo tecnologico, la definizione di un linguaggio comune e l'ottimizzazione delle operazioni di interscambio dei dati e della cooperazione amministrativa.

Il servizio prevede in particolare lo sviluppo ed evoluzione del Modello Enterprise Architecture (Modello EA) che si pone come un efficace ausilio nella Governance del Sistema Informativo della fiscalità, in quanto permette di dotare il SIF di uno strumento di conoscenza e rappresentazione strutturata dell'esistente (AS-IS) e di gettare le basi per una pianificazione consapevole del modello a tendere (TO-BE).

Dipartimento **FINANZE**

Titolo progetto DPFSO378 - Documentazione economica e finanziaria

Ambito Finanza Pubblica

Status In corso

Data fine -

Descrizione Servizio attivo dal 1991 come sistema documentale di riferimento per l'Amministrazione finanziaria su normativa, prassi e giurisprudenza in ambito economico-fiscale, dal 2001 è sul web, a disposizione di tutti i cittadini, in ottemperanza a quanto disposto dallo Statuto del contribuente, che impegna ad assumere tutte le possibili iniziative per agevolare i contribuenti nella conoscenza delle norme in campo tributario.

Dipartimento **RGS**

Titolo progetto Banca Dati delle Pubbliche Amministrazioni

Ambito Finanza Pubblica

Status In corso

Data fine dicembre 2018



Descrizione La BDAP è istituita presso il MEF per il supporto delle seguenti finalità: Analisi e valutazione della Spesa delle Amministrazioni centrali dello Stato; Controllo, monitoraggio e consolidamento dei conti pubblici; Attuazione del federalismo fiscale. All'inizio del 2014 è entrato in esercizio il Portale della BDAP, punto di accesso tecnologicamente evoluto attraverso il quale l'informazione presente nella banca dati è stata resa accessibile. In questa fase implementativa del patrimonio informativo della Banca dati si citano i più rilevanti e consistenti progetti concretizzatesi nel 2015: realizzazione, sulla piattaforma di MasterData Management della RGS, dell'Anagrafe Enti che costituisce l'ambito di riferimento del patrimonio informativo della BDAP; realizzazione del "Cruscotto fatture e pagamento della PA" per analisi integrata dei fenomeni relativi a fatturazione e pagamenti con informazioni acquisite dai sistemi di supporto amministrativo quali il Sistema di interscambio SDI, piattaforma certificazione crediti PCC sistema di contabilità generale SICOGE; integrazione nella BDAP del MOP "modulo opere pubbliche" per il monitoraggio unitario della politica di coesione degli interventi cofinanziati dall'Unione Europea.

Dipartimento **RGS**

Titolo progetto Sicoge

Ambito Finanza Pubblica

Status -

Data fine -

Descrizione Il SICOGE è il sistema per la gestione integrata della contabilità economica e finanziaria per le Amministrazioni Centrali dello Stato (Ministeri) e di alcune amministrazioni autonome dello Stato. Il SICOGE ha automatizzato la gestione della contabilità finanziaria delle Amministrazioni attraverso tutte le fasi di predisposizione e gestione del Bilancio ed emissione degli atti di spesa (impegni, ordini di pagare, ordini di accreditamento, decreti di assegnazione fondi, ordinativi secondari di contabilità ordinaria) da sottoporre al riscontro e alla verifica di legalità da parte delle Ragionerie competenti (U.C.B. e R.T.S.).

Dipartimento **RGS**

Titolo progetto Sicoge per Enti

Ambito Finanza Pubblica

Status -

Data fine -

Descrizione Estensione del sistema SICOGE alle due nuove Agenzie del Ministero del Lavoro, Anpal e Ispettorato del lavoro. Sicoge sarà integrato con "Pigreco" per consentire di supportare le attività dei consegnatari dei nuovi nuovi enti.



Dipartimento	RGS
Titolo progetto	<i>Rende</i>
Ambito	Finanza Pubblica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	<p>L'applicativo RENDE (REndiconto DEmaterializzato) si basa su un'area web condivisa dalla Ragioneria Generale dello Stato e dalla Corte dei conti. Essa consente il trasferimento immediato della documentazione relativa al Rendiconto generale dello Stato tra i vari soggetti coinvolti in tale processo istituzionale e l'acquisizione delle firme di competenza in formato digitale.</p> <p>L'area gestisce le utenze abilitate secondo profili coerenti con le funzioni istituzionalmente assegnate agli utenti stessi, garantendo perciò standard di efficienza, di sicurezza e di trasparenza molto elevati. Inoltre, l'applicativo consente la completa tracciabilità del processo e integra al suo interno le funzioni d'archivio, assicurando sicurezza e funzionalità nella conservazione dell'atto, flessibilità e facilità nella consultazione.</p>

Dipartimento	RGS-SANITÀ
Titolo progetto	Sistema Tessera Sanitaria
Ambito	Sanità
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Sistema attuativo dell'art. 50 DL 269/2003, DPCM 26/3/2008, DM 2/11/2011, DM 11/12/2009, Art. 13 DL 179/2012, art. 3 D. Lgs. 175/2014: ricetta elettronica, certificati telematici di malattia, controllo esenzioni da reddito, spese sanitarie (730-precompilato).

Sicurezza

Dipartimento	DAG
Titolo progetto	Progetto Sicurezza
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Interventi evolutivi della piattaforma iRisk, del sistema di System Life Cycle Management, delle infrastrutture di sicurezza (i.e. firewall) e della VPN.



Dipartimento	FINANZE
Titolo progetto	DPFSO345 - Sicurezza e infrastruttura di rete
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Il prodotto servizio è rivolto alla Direzione sistema informativo della fiscalità – Ufficio VI, e comprende un insieme di attività di supporto alla Direzione nello svolgimento dei propri compiti istituzionali con riferimento ai temi di sicurezza e di infrastruttura di rete.



4. Agenzia del Demanio

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	SPC
Ambito	Connettività
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Evoluzione dei flussi di interscambio dati con le altre amministrazioni centrali, attraverso l'utilizzo del Sistema Pubblico di Connettività (automazione flusso dati con RGS relativo alle scritture contabili dei beni immobili).

Ecosistemi

Titolo progetto	Federalismo Demaniale
Ambito	Finanza pubblica
Status	In corso
Data fine	2017
Descrizione	L'Agenzia ha messo a disposizione degli Enti Territoriali il portale del Federalismo demaniale ai fini della richiesta di attribuzione dei beni dello Stato che ha recentemente riaperto i termini per la richiesta. All'interno del portale viene gestito l'iter completo della pratica, dalla richiesta da parte dell'ente territoriale all'esito dell'Agenzia, positivo o negativo, di attribuzione del bene. Il portale prevede l'integrazione con il sistema di protocollo e con la PEC, per consentire all'operatore dell'Agenzia di effettuare in modo trasparente la protocollazione e l'invio via PEC dell'esito della richiesta. Anche nel caso in cui l'Agenzia esprime esito negativo, l'ente territoriale, sempre tramite portale, può effettuare la richiesta di riesame della pratica.



5. Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Infrastrutture Immateriali

Titolo progetto	DOGSO047 - Gestione approvvigionamenti contabilità e tesoreria
Ambito	Gestione contabile e fatturazione elettronica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto il sistema di contabilità. Gli interventi in particolare riguardano l'adeguamento del colloquio delle componenti per la gestione delle fatture attive/passive con ISI, l'anagrafica fornitori e l'evoluzione funzionale del sistema dei pagamenti. Il principale stakeholder è il settore contabile (trasversale all'Area dogane e all'Area monopoli).
Titolo progetto	DOGSO054 - Applicazione dei regimi doganali e fiscali
Ambito	Adesione e attivazione servizi su PagoPA
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Interventi di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti amministrativi per la gestione delle dogane. Gli interventi in particolare riguardano il rilascio delle certificazioni ed autorizzazioni agli operatori economici, l'applicazione dei regimi e procedure doganali e dell'IVA negli scambi internazionali, la gestione della contabilità e della riscossione dei diritti doganali e tutela degli interessi finanziari dell'U.E. e la gestione delle banche dati unionali.
Titolo progetto	DOGSO057 - Gestione delle risorse umane
Ambito	Sistemi di gestione del personale
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti amministrativi per la gestione delle risorse umane. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per migliorare e completare l'automazione dei processi di gestione delle R.U., dando seguito alla migrazione al nuovo sistema di presenze/assenze.



Ecosistemi

Titolo progetto	DOGSO048 - Digitalizzazione accise
Ambito	Finanza Pubblica
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti amministrativi per la gestione delle accise anche in relazione al Piano unionale coordinato dalla Commissione Europea. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure telematiche per il colloquio con le aziende in ottica B2G e il completamento della georeferenziazione per i POI del settore accise.
Titolo progetto	DOGSO059 - Gestione e sviluppo dei sistemi di supporto alla comunicazione
Ambito	Punto centrale di accesso del cittadino e dell'impresa
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto il Portale dell'Agenzia. Gli interventi in particolare riguardano gli aggiornamenti del sito Internet e Intranet.
Titolo progetto	DOGSO141 - Digitalizzazione dogane
Ambito	Finanza Pubblica
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Interventi di sviluppo sw aventi per oggetto i procedimenti amministrativi per la gestione delle attività delle dogane. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per il supporto alle attività degli uffici centrali e periferici, l'analisi e l'individuazione dell'impatto sul Sistema Informativo della regolamentazione nazionale e comunitaria, l'evoluzione di progetti già in essere e la realizzazione di nuove soluzioni informatiche: si fa riferimento quindi alla Contabilità doganale, alle funzionalità doganali, alla presentazioni merci, ai progetti coordinati dalla Commissione, a INTRA, allo Sportello Unico Doganale e al TAX Refund. I principali interventi riguardano l'implementazione del modello di valutazione dei laboratori e lo sviluppo delle componenti del Ciclo attivo per l'alimentazione automatica degli ordini di vendita nel sistema contabile.



Titolo progetto	DOGSO144 - Servizi cooperativi (colloquio con operatori ed enti esterni)
Ambito	Finanza Pubblica
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa per implementare una piattaforma di interoperabilità che consenta di condividere le informazioni in tempo reale e garantire, allo stesso tempo, elevati standard di sicurezza. Considerata la necessità di dialogare con utenti esterni di varia tipologia e natura, si rende necessario evolvere il modello attuale verso soluzioni che assicurino la massima interoperabilità anche al fine di semplificare l'implementazione di servizi cooperativi fra amministrazioni.
Titolo progetto	DOGSO142 - Gestione delle restituzioni
Ambito	Finanza Pubblica
Status	Concluso
Data fine	-
Descrizione	Interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti amministrativi per la gestione delle restituzioni nel settore agricolo. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per la restituzione dei diritti, la contabilità e gli ordinativi di pagamento nonché per il relativo Contenzioso. Il principale stakeholder è il Servizio Autonomo Interventi Settore Agricolo.
Titolo progetto	DOGSO372 - Accertamento, controlli e contrasto dell'evasione tributaria e degli illeciti extra tributari
Ambito	Finanza Pubblica
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti amministrativi per la gestione delle attività di controllo merci, di verifica e di antifrode. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per la mutua assistenza e di cooperazione tra amministrazioni, la cooperazione amministrativa riferita ai movimenti dei prodotti in sospensione d'accisa, i controlli valutari, l'analisi dei rischi, l'antifrode e le verifiche accise.
Titolo progetto	DOGSO055 - GESTIONE DEL CONTENZIOSO
Ambito	Finanza Pubblica
Status	Concluso



Data fine	-
Descrizione	<p>Interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti del contenzioso nel settore doganale ed accise. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per il completamento della personalizzazione del "pacchetto ricorsi" a seguito della riorganizzazione dell'ufficio Contenzioso Civile e Penale e la realizzazione di una nuova funzionalità per gestire le mediazioni.</p> <p>Il principale stakeholder è il settore del contenzioso (amministrativo, civile e penale).</p>

Sicurezza

Titolo progetto	DOGS0060 - Servizi di back office
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	<p>Interventi di sviluppo sw, di manutenzione adeguativa/normativa, di realizzazione di prototipi, di attività di supporto e tecnica in attività trasversali, riconducibili alla gestione operativa del sistema, alla sicurezza ICT, al disaster recovery e ad all'assistenza on site. Gli interventi in particolare riguardano il rilascio della piattaforma di tipo MOBILE, della piattaforma <i>cloud</i> collegata al sistema documentale, degli interventi di sviluppo e manutenzione infrastrutturale anche in termini di sicurezza.</p>



6. Agenzia delle Entrate

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Fatturazione elettronica e corrispettivi
Ambito	Gestione contabile e fatturazione elettronica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Fatturazione elettronica B2B e trasmissione telematica dei dati delle fatture, degli scontrini fiscali e dei corrispettivi.

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto	Anagrafe immobiliare integrata
Ambito	Banche dati
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Sistema integrato del territorio e anagrafe dei titolari.
Ecosistemi	
Titolo progetto	Servizi agli utenti
Ambito	Finanza Pubblica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Pluralità di servizi resi alla collettività ed inerenti la funzione istituzionale dell'Agenzia.
Titolo progetto	Contrasto all'evasione
Ambito	Finanza Pubblica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Strumenti "core" per la gestione dell'Accertamento (analisi, controlli, contenzioso).
Titolo progetto	Dichiarazione dei redditi precompilata
Ambito	Finanza Pubblica
Status	-



Data fine	-
Descrizione	Acquisizione dati, qualità e integrazione con i dati fiscali per fornire ai contribuenti il modello 730/Unico precompilato.
Titolo progetto	CambiaVerso
Ambito	Finanza Pubblica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Semplificazione degli adempimenti e della gestione del rapporto Agenzia – contribuenti.
Titolo progetto	Strumenti avanzati per l'analisi e la qualità dei dati
Ambito	Finanza Pubblica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Valorizzazione del patrimonio informativo ai fini della lotta all'evasione, gestione e qualità dei dati provenienti da operatori finanziari e enti esterni, ristrutturazione dell'architettura dati.
Titolo progetto	Adesione ad Agenda Digitale
Ambito	Finanza Pubblica
Status	-
Data fine	-
Descrizione	-



7. Equitalia

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Evoluzione Disaster Recovery
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	31/12/2018
Descrizione	<p>Nell'ambito delle iniziative tese ad incrementare i livelli di sicurezza del sistema della riscossione è stato da tempo reso operativo un sistema di disaster recovery interna a copertura di tutti i servizi applicativi critici erogati dal <i>data center</i> interno di Equitalia. Tale iniziativa è stata resa possibile grazie al riutilizzo di locali, strumenti e mezzi disponibili in Equitalia in virtù del processo di razionalizzazione dei <i>data center</i> operato a seguito delle fusioni societarie condotte. Fuori dal perimetro dei suddetti servizi sono presenti altri servizi applicativi erogati attraverso un sistema mainframe gestito dal Partner Tecnologico Sogei e ospitato presso l'Anagrafe Tributaria.</p> <p>L'iniziativa in parola è tesa a garantire un servizio di disaster recovery anche alle applicazioni esercite da mainframe utilizzando quanto già realizzato dalla stessa Sogei per servizi analoghi. A tal fine, nel corso del 2016, utilizzando gli strumenti previsti e messi a disposizione da Agid presso il proprio portale, è stata condotta una puntuale attività di individuazione, descrizione e valutazione dei servizi in ambito che hanno condotto alla determinazione della tipologia e del livello di tier del sistema di disaster recovery necessario alla riscossione.</p> <p>Nel corso del prossimo anno si prevede di procedere alla determinazione ed alla realizzazione di un progetto esecutivo teso a realizzare un sistema di disaster recovery per il mainframe complessivo ed integrato con la soluzione realizzata in proprio da Equitalia a copertura di tutti i servizi applicativi critici individuati.</p>

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Evoluzione servizi per il contact center contribuenti
Ambito	Contact center
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>Intervento volto alla manutenzione evolutiva e adeguativa dei servizi erogati tramite il Contact Center (1° livello telefonico e back office di secondo livello per la gestione dei canali asincroni). In particolare sarà realizzato il servizio di riconoscimento del contribuente che sta chiamando (con il sistema analogo a quello già adottato da INPS), consentendo agli operatori del Contact Center telefonico di dare più servizi informativi al contribuente stesso, quali le informazioni sulla posizione debitoria (accedendo ai</p>



servizi di Estratto Conto, Estratto di Ruolo all'interno del Fascicolo del Contribuente).

Nel corso del triennio verrà inoltre valutata la possibilità di offrire anche servizi dispositivi.

Titolo progetto	Ampliamento servizi di pagamento
Ambito	Adesione e attivazione servizi su PagoPA
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	L'intervento comprende tutte le iniziative evolutive del servizio di pagamento con attualizzazione del debito. In particolare, nel 2016 è prevista l'attivazione del canale pagoPA per i pagamenti effettuati attraverso il sito web di Equitalia. Nel corso del 2017 saranno completati gli sviluppi in modo da recepire i pagamenti mediante il nuovo bollettino con l'identificativo Univoco di Versamento (IUV). È prevista, inoltre: l'implementazione del nuovo canale «ATM» per consentire ai Contribuenti di visualizzare la propria situazione debitoria ed utilizzare le funzionalità di pagamento utilizzando gli ATM degli istituti bancari; di estendere l'utilizzo delle informazioni di Estratto Conto anche su Home Banking, in collaborazione con AGID, Equitalia, il Consorzio CBI, il Consorzio Bancomat e le Banche aderenti all'iniziativa; la realizzazione del servizio che consente al contribuente di richiedere l'addebito diretto su conto corrente (SEPA Direct Debit) delle rate mensili del piano di dilazione, ai fini dell'attuazione di quanto disposto dall'articolo 10, comma 5 del Decreto Legislativo n. 159/2015.

Titolo progetto	Evoluzione servizi di gestione delle procedure di riscossione (cautelari ed esecutive)
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Iniziativa volta a reingegnerizzare i processi di gestione delle procedure cautelari ed esecutive (fermo amministrativo, immobiliari, presso terzi e concorsuali) mediante l'introduzione di un sistema di BPM (<i>Business Process management</i>) che consenta di conseguire risultati di razionalizzazione dei processi operativi, l'incremento dell'efficienza e il monitoraggio delle attività. Nell'ambito di tale iniziativa sono previsti anche attività di manutenzione evolutiva e adeguativa allo scopo di allineare le funzionalità relative alla nuova normativa in materia.

Titolo progetto	Evoluzione sistema di gestione documentale
Ambito	Gestione documentale e conservazione



Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>La linea progettuale comprende le attività di evoluzione del Sistema di gestione documentale volte ad accrescere la standardizzazione degli attuali processi, adeguare i sistemi ad un modello di servizio che prevede un sempre maggior ricorso alla digitalizzazione dei documenti e intervenire, ove necessario, per adeguare le procedure di conservazione dei documenti alla normativa di riferimento (cfr. Codice dell'Amministrazione Digitale).</p> <p>L'obiettivo è realizzare un'integrazione tra le soluzioni esistenti attraverso un adeguamento progressivo delle applicazioni che consenta di realizzare (i) un modello di servizio conforme alla norma CAD per la produzione, l'emissione e la conservazione di tutti i documenti esattoriali prodotti centralmente da Equitalia, (ii) con un'interfaccia standard per consentire all'utente di accedere alle funzionalità dei servizi attraverso una interazione omogenea con le applicazioni coinvolte, (iii) una gestione standardizzata del processo di emissione/ricezione e archiviazione dei documenti, indipendentemente dall'applicazione utilizzata e (iv) un unico repository documentale che gestisca in maniera standardizzata il documento fino alla eventuale conservazione.</p>

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto	Sistema informativo della Riscossione
Ambito	Banche dati
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>Iniziativa volta al miglioramento delle attuali funzionalità del sistema informativo della riscossione, all'introduzione di nuove funzionalità che adeguino le procedure alle mutate esigenze di Business ed a garantire il rispetto della compliance in relazione all'evoluzione della normativa in materia di riscossione.</p> <p>In particolare, si prevede di reingegnerizzare l'anagrafica del sistema informativo della riscossione, che ancora sconta logiche di funzionamento derivanti dalla progressiva unificazione dei sistemi utilizzati dalle precedenti società di riscossione (37 nel 2008).</p>

Ecosistemi

Titolo progetto	Servizi di gestione della relazione con il contribuente
Ambito	Finanza pubblica
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018



Descrizione	<p>L'intervento comprende tutte le iniziative evolutive e adeguate dei servizi a supporto della relazione con il contribuente:</p> <ul style="list-style-type: none">- sarà implementato il servizio "Cassetto documentale", utilizzato per la consultazione dei documenti esattoriali trasmessi al contribuente, eventualmente adeguando il servizio alle nuove indicazioni della normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale);- sarà arricchito il servizio "Fascicolo del contribuente", che permette di consultare la posizione del contribuente con le informazioni circa procedure attivate (cautelari e/o esecutive) e i piani di rateazione concessi per ciascun contribuente interessato;- verrà reingegnerizzato il servizio "Estratto conto" (che consente al contribuente di consultare la propria posizione debitoria, attraverso l'accesso all'area riservata del sito Equitalia) per renderlo più fruibile e più ricco di informazioni e documenti da consultare e scaricare;- sarà realizzato il servizio di avviso tramite sms/email, dedicato a tutti i cittadini che hanno un piano di rateizzazione attivo e che potranno richiederlo accedendo alla propria area riservata dal sito web o dall'applicazione.
Titolo progetto	Evoluzione servizio di sportello
Ambito	Finanza pubblica
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>L'iniziativa, avviata a fine 2015, ha l'obiettivo di fornire all'operatore di sportello uno strumento unico attraverso il quale erogare tutti i servizi al contribuente. Si prevede, pertanto, l'implementazione di nuove funzionalità che consentano, da un lato, di accedere a tutti i contenuti informativi presenti nei diversi sistemi aziendali e, dall'altro, di migliorare l'operatività di sportello, "incapsulando" le attuali transazioni atomiche CICS in una logica di processo così da non richiedere conoscenze specialistiche dell'operatore Equitalia, e di standardizzare il servizio erogato.</p> <p>Inoltre, nel corso del 2017 saranno distribuiti presso tutti gli sportelli sistemi eliminacode di ultima generazione che consentiranno di ottimizzare le attività dell'operatore ed i servizi offerti al contribuente (integrazione della scrivania di sportello con il sistema eliminacode, gestione degli appuntamenti tramite App e sito web).</p>
Titolo progetto	Evoluzione Portale Web e App di Equitalia
Ambito	Punto centrale di accesso del cittadino e dell'impresa
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018



Descrizione	<p>L'intervento comprende tutte le iniziative evolutive e adeguate del portale Web (Desktop e mobile) e realizzazione dell'App di Equitalia. In particolare nel triennio si prevede:</p> <ul style="list-style-type: none">- la realizzazione dell'area riservata professionisti delegati/intermediari fiscali;- la realizzazione e gli interventi evolutivi sull'App di Equitalia (Equiclick);- la realizzazione dell'autenticazione all'area riservata dedicata ai contribuenti con credenziali SPID, sia per il sito web che per l'App;- la messa a disposizione di nuovi servizi per i contribuenti, (prenotazione di appuntamenti allo sportello, rilascio dell'estratto di ruolo e del dettaglio della posizione debitoria).
Titolo progetto	Evoluzione servizi di delivery dei documenti esattoriali
Ambito	Finanza pubblica
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>La linea progettuale include i servizi relativi alla notifica degli atti esattoriali ai contribuenti secondo i vari canali di comunicazione previsti dalla normativa vigente (messo notificatore, PEC, raccomandata). In particolare si prevede nel corso del 2016 l'adeguamento del servizio di notifica PEC alle indicazioni contenute nel D.Lgs 159/2015. Nel biennio successivo l'adeguamento di tutti i servizi di notifica al domicilio digitale e all'accesso alla Banca nazionale della popolazione residente (ANPR).</p> <p>Saranno altresì effettuate attività di manutenzione evolutiva ed adeguativa in modo da mantenere il sistema sempre aderente alle necessità di Equitalia.</p>
Titolo progetto	Servizi di gestione del contenzioso esattoriale
Ambito	Giustizia
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>L'iniziativa prevede una serie di interventi volti alla reingegnerizzazione del servizio Agenda Legale (utilizzato per le attività di gestione del contenzioso con i contribuenti) al fine di rendere i processi di gestione del contenzioso più efficienti ed efficaci e di adeguare il modello operativo a seguito dell'unificazione delle società Agenti della riscossione in un'unica società. L'iniziativa prevede anche l'integrazione, in cooperazione applicativa, con l'albo fornitori per le attività di selezione dell'avvocato secondo le indicazioni dettate dalla normativa sui contratti (nuovo Codice dei Contratti - D.lgs. 50/2016). Sono inoltre previsti interventi anche sul servizio Processo Civile Telematico, realizzato per gestire direttamente da Agenda Legale tutto il work flow di relazione con i Tribunali (Richiesta atti giudiziari, Ricezione degli atti giudiziari e delle notifiche di</p>



Cancelleria) e per adeguare i processi gestiti al nuovo modello operativo di Equitalia.

Titolo progetto	Realizzazione servizi per la fiscalità locale
Ambito	Finanza pubblica
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Iniziativa volta a realizzare il nuovo Sistema Informativo della Fiscalità Locale (che consente la gestione della riscossione volontaria tramite entrate patrimoniali) implementando nuove funzionalità a supporto dei processi di gestione dell'accertamento delle entrate patrimoniali, dell'accertamento dell'eventuale evasione, del processo di riscossione per ingiunzione (in aggiunta a quello attuale mediante ruolo), della rendicontazione in modalità maggiormente adattabile alle esigenze degli Enti.

Nel seguito si provvederà alla realizzazione di eventuali nuovi servizi secondo quello che sarà richiesto dalle strutture preposte di Equitalia anche a fronte delle esigenze degli Enti Locali.

Titolo progetto	Evoluzione servizi per Equitalia Giustizia
Ambito	Giustizia
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Con l'obiettivo di accrescere l'efficienza dei processi operativi a supporto delle attività svolte da Equitalia Giustizia, si prevedono degli interventi evolutivi sui sistemi inerenti al Fondo Unico Giustizia e ai Crediti di Giustizia. L'attenzione sarà focalizzata principalmente sul miglioramento della gestione delle attività interne, sul potenziamento delle modalità di interazione con il Ministero della Giustizia e sull'accrescimento degli strumenti di reporting e statistiche. Nell'ambito dell'iniziativa è prevista anche la revisione dell'architettura applicativa al fine di ottenere una piattaforma integrata dei sistemi utilizzati minimizzando l'uso di strumenti diversi per lo svolgimento delle attività operative.

Titolo progetto	Iniziative di interoperabilità con gli Enti
Ambito	Finanza pubblica
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018



- Descrizione
- Allo scopo di migliorare i processi di riscossione nel loro complesso, nel prossimo triennio sarà potenziata l'integrazione tra i sistemi Equitalia e quelli di altri Enti (Agenzia delle Entrate, INPS, Catasto, Anagrafica AT, INA-SAIA, piattaforma gestita da ACI, ecc.); in particolare si prevedono le seguenti iniziative:
- Stato della riscossione: l'iniziativa prevede la revisione del processo di gestione dello Stato della riscossione (flusso informativo sulle riscossioni effettuate da Equitalia reso disponibile agli Enti creditori su base decennale) in termini di contenuto, modalità di formazione e di scambio delle informazioni con Agenzia delle Entrate. L'iniziativa intende utilizzare i paradigmi della cooperazione applicativa per accrescere i livelli di efficienza e di efficacia di questo processo che ancora si basa sullo scambio di flussi informatici.
 - Rendicontazione verso la Ragioneria dello Stato. realizzazione di un servizio in cooperazione applicativa, per la "rendicontazione telematica delle entrate" di competenza dello Stato, volto a sostituire l'invio cartaceo della copia indirizzata alle Ragionerie Territoriali dello Stato.
 - Gestione dichiarazioni di autotutela: relativamente alla gestione delle dichiarazioni presentate dal Contribuente per la sospensione delle attività di riscossione, ai sensi dell'art. 1 commi da 537 a 543 della Legge 24 dicembre 2012, n. 228 (Legge di Stabilità 2013), l'intervento prevede di realizzare un colloquio in cooperazione applicativa con il sistema di Agenzia delle Entrate consentendo all'operatore di Agenzia delle Entrate di acquisire immediatamente a sistema il fascicolo della pratica di propria pertinenza, accorciando i tempi di acquisizione della stessa, che in precedenza era trasmessa mediante il canale PEC.
 - Cancellazione fermi amministrativi allo sportello Equitalia: l'iniziativa prevede la realizzazione della cooperazione applicativa con i sistemi del PRA (Pubblico registro automobilistico), al fine di permettere agli uffici di Equitalia di provvedere direttamente alla sospensione e alla cancellazione del fermo amministrativo dei veicoli. In questo modo si eviterà che il contribuente, dopo aver saldato il suo debito, debba recarsi presso una delegazione ACI per le operazioni di cancellazione.
 - Anagrafe della Popolazione Residente (ANPR): si prevede di integrare i sistemi Equitalia con l'Anagrafe nazionale della popolazione residente" (ANPR) – al fine di minimizzare le attuali inefficienze del processo di notifica delle cartelle di pagamento e degli altri atti della riscossione dovute alla frammentazione e discordanza delle fonti disponibili.
 - Integrazione tra Agenda Legale e ITER (servizio utilizzato da Agenzia delle Entrate per la gestione del contenzioso con i contribuenti) per consentire l'affidamento delle controversie ai legali di Agenzia delle Entrate dove le due società sono chiamate insieme a comparire in giudizio e le successive attività di monitoraggio.



Sicurezza

Titolo progetto	Adozione soluzione di Identity Management
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Nell'ottica di un complessivo innalzamento dei livelli di sicurezza degli accessi e dell'utilizzo dei sistemi core aziendali, l'iniziativa progettuale prevede l'acquisizione e l'adozione di uno strumento integrato dedicato alla gestione dell'identificazione, abilitazione e autorizzazione degli utenti (Identity and Access Management System - IAM). Tale strumento consentirà di migliorare il grado di efficienza, efficacia e sicurezza nella gestione dei processi di business, automatizzando processi e attività eseguite manualmente, fornendo le evidenze necessarie alla compliance aziendale, riducendo il rischio legato agli accessi inappropriati, permettendo un accesso efficiente alle funzioni di business e definendo processi consapevoli per la gestione, il controllo e l'enforcement delle policy di accesso ai dati e alle applicazioni aziendali.
Titolo progetto	Gestione della Sicurezza perimetrale
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Nell'ambito delle iniziative tese ad incrementare i livelli di sicurezza del sistema della riscossione, sono da tempo attivi diversi servizi volti a garantire la sicurezza perimetrale della rete realizzata da Equitalia. In particolare, in cooperazione con il Partner Sogei, è attivo un servizio SOC (Security Operating Center) gestito anche dal personale Equitalia, posto a presidio degli accessi di rete. Gli strumenti utilizzati necessitano di implementazioni e aggiornamenti volti a garantire l'efficacia nel tempo. L'iniziativa è tesa a garantire l'aggiornamento dell'hardware e del software dei sistemi necessari al controllo ed alla protezione della rete di Equitalia.



8. Ministero dell'Interno

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto Green *Data center*

Ambito Data center

Status In corso

Data fine dicembre 2018

Descrizione Realizzazione *data center* unificato in Ostia Lido – Roma.

Titolo progetto Adeguamento piattaforma ICT

Ambito Data center

Status In corso

Data fine dicembre 2018

Descrizione Completamento dei processi di virtualizzazione e consolidamento e reingegnerizzazione delle applicazioni con relativi servizi di manutenzione e assistenza.

Titolo progetto Aggiornamento tecnologico degli impianti di videosorveglianza nelle 4 Regioni Campania Calabria Puglia Basilicata e Sicilia

Ambito Connettività

Status In corso

Data fine dicembre 2018

Descrizione Aggiornamento tecnologico degli impianti di videosorveglianza nelle 4 Regioni Campania Calabria Puglia Basilicata e Sicilia.

Titolo progetto [CEN Napoli] realizzazione del Disaster Recovery

Ambito Data center

Status In corso

Data fine dicembre 2019

Descrizione Realizzazione infrastruttura ICT di DR al fine di assicurare l'indispensabile continuità operativa delle banche dati del Sistema di Videosorveglianza e servizi interforze.

Titolo progetto [CED Interforze] realizzazione del Disaster Recovery

Ambito Data center



Status	In corso
Data fine	dicembre 2019
Descrizione	Realizzazione infrastruttura ICT di DR al fine di assicurare l'indispensabile continuità operativa delle banche dati del Sistema Informativo Interforze.
Titolo progetto	[CED Interforze] Innalzamento/upgrade versione WAS attuale 6.1
Ambito	Data center
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Upgrade dell'attuale versione WAS 6.1 in quanto da settembre 2013 la stessa risulta essere non più manutenibile (end of life).
Titolo progetto	[CED Interforze] Fornitura di un sottosistema storage di massa per la memorizzazione dei dati per la certificazione dei log.
Ambito	Data center
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Si rende ora necessario acquisire lo "storage" di massa per effettuare la conservazione dei dati su supporti di memoria.
Titolo progetto	Evoluzione Rete in Ponte Radio Digitale nelle Regioni del Centro Nord del Paese
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Reingegnerizzazione e aggiornamento tecnologico della Rete in Ponte Radio Digitale nelle Regioni del Centro Nord.
Titolo progetto	112 NUE
Ambito	Telefonia e VOIP
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Adeguamento delle Sale Operative territoriali agli standard di telecomunicazioni e informatica stabiliti dalla Commissione Consultiva ex art. 75 bis, comma 2 del D. Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 per il progetto Numero Unico d'Emergenza Europeo 112.



Titolo progetto	Evoluzione Rete in Ponte Radio Digitale nelle Regioni del Sud del Paese
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Reingegnerizzazione e aggiornamento tecnologico della Rete in Ponte Radio Digitale nelle Regioni del Sud del Paese.
Titolo progetto	Aggiornamento tecnologico delle reti LAN degli Uffici della Polizia di Stato
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Aggiornamento tecnologico delle reti LAN degli Uffici della Polizia di Stato alla cat. 6E.
Titolo progetto	Potenziamento ed evoluzione della Rete in Fibra Ottica
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Reingegnerizzazione ed aggiornamento tecnologico della Rete in Fibra Ottica.
Titolo progetto	Aggiornamento tecnologico dei Router nelle Regioni del Centro Nord del Paese
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Aggiornamento tecnologico dei Router nelle Regioni del Centro Nord del Paese.
Titolo progetto	Potenziamento Reti radio sincrone VHF
Ambito	connettività
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Ammodernamento apparati rete interforze.



Titolo progetto	Rete Interforze
Ambito	Connettività
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Ammodernamento apparati rete interforze.
Titolo progetto	Aggiornamento tecnologico delle centrali telefoniche degli Uffici della Polizia di Stato
Ambito	Telefonia e VOIP
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Aggiornamento tecnologico delle centrali telefoniche degli Uffici della Polizia di Stato alla tecnologia IP con implementazione del Full VoIP.
Titolo progetto	[CED Interforze] attività di bonifica delle sale macchine
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Lavori volti ad eliminare cavi inutili, innalzare le interbloccate dal solaio ove si sono verificate infiltrazioni d'acqua e nell'installare nuove prese elettriche.

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Reingegnerizzazione del sistema informativo elettorale
Ambito	ANPR
Status	In corso
Data fine	dicembre 2019
Descrizione	Manutenzione evolutiva, adeguativa e correttiva e reingegnerizzazione del sistema informativo elettorale per ampliamento modalità di diffusione dei risultati ed integrazione con i sistemi elettorali degli enti locali.
Titolo progetto	Automazione procedure concorsuali
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018



Descrizione	Progetto di automatizzazione delle varie fasi concorsuali (varchi di accesso alle sedi concorsuali, accesso agli atti elettronico, raccolta e valutazione titoli del servizio, randomizzazione quiz ecc.).
Titolo progetto	SANA 2.0
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Reingegnerizzazione SANA Sistema automatizzato procedimenti sanzionatori.
Titolo progetto	[NSIS] Sistema AFIS Europeo
Ambito	Adesione servizi SPID
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Progetto ancora in fase progettuale finalizzato al controllo delle identità mediante riconoscimenti dattiloscopici.
Titolo progetto	ANPR
Ambito	ANPR
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	-
Titolo progetto	Sistema Giuridico-Matricolare
Ambito	Sistemi di gestione del personale
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Evoluzione del progetto denominato SGM volto alla realizzazione del sistema informativo unitario di gestione giuridico-matricolare del Personale della Polizia di Stato.



Titolo progetto Carta d'identità elettronica (CIE)
Ambito CIE
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione -

Titolo progetto Acquisizione di un servizio di assistenza e manutenzione degli applicativi e dei sistemi hardware e software in uso presso il CENAPS
Ambito Sistema di gestione del personale
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Servizi specialistici di MAC e MEV per il software della gestione economica del personale della Polizia di Stato di interfaccia con i sistemi informatici MEF-NoiPA nonché per il software della gestione giuridica del personale della Polizia di Stato.

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto BDNA Evoluzione
Ambito Banche dati
Status In corso
Data fine giugno 2017
Descrizione Evoluzione della banca dati nazionale unica della documentazione antimafia.

Ecosistemi

Titolo progetto Portale Unico del cittadino
Ambito Punto centrale di accesso del cittadino e dell'impresa
Status In corso
Data fine dicembre 2018
Descrizione Integrazione di un unico punto di accesso del cittadino ad area informativa e ai servizi.

Titolo progetto Reingegnerizzazione della banca dati amministratori degli enti locali e della finanza locale
Ambito Finanza Pubblica
Status Avvio: aprile 2017
Data fine dicembre 2018



Descrizione	Reingegnerizzazione dei sistemi informativi ed implementazione di funzionalità per interoperabilità con amministrazioni centrali e locali.
Titolo progetto	Modello di Indagine di Polizia Giudiziaria - M.I.P.G.
Ambito	Difesa, sicurezza e soccorso - legalità
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Data base destinato a raccogliere tutte le denunce e le querele presentate presso gli uffici territoriali della Polizia di Stato e redatte utilizzando il sistema informatico M.I.P.G.-Web. L'archivio permette la condivisione delle notizie criminis contenenti un patrimonio di dati di fondamentale utilità: la modalità di ricerca a testo libero consente agli utenti MIPG abilitati di richiamare i documenti di interesse, traendovi le informazioni utili all'attività di Polizia Giudiziaria. Inoltre il sistema è correlato all'archiviazione e dematerializzazione dell'archivio stesso della Polizia di Stato.
Titolo progetto	Misure di prevenzione e Sicurezza
Ambito	Difesa, sicurezza e soccorso - legalità
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	"MPS – Misure di Prevenzione e Sicurezza" ha come obiettivo la gestione delle Misure di Prevenzione e Sicurezza per la Polizia di Stato. E' in corso l'analisi per l'evoluzione del sistema con scambi di informazioni con il Ministero della Giustizia.
Titolo progetto	S.C.N.T.T. / iride
Ambito	Difesa, sicurezza e soccorso - legalità
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Il sistema SCNTT (Sistema Centralizzato Nazionale Targhe e Transiti) è dotato di una banca dati centralizzata contenente l'elenco delle targhe da monitorare comunicate dagli uffici di polizia/SDI/Motorizzazione. Tale elenco viene utilizzato per aggiornare in tempo reale i sistemi di videosorveglianza di lettura targhe (LPR) distribuite sul territorio. Il sistema riceve dalle LPR i transiti e gli allarmi dei mezzi aventi le targhe da monitorare inserite nella lista. L'autenticazione avviene tramite portale SDI e il servizio è accessibile a tutte le Forze dell'Ordine.



Titolo progetto	CRAIM
Ambito	Difesa, sicurezza e soccorso - legalità
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Centro di ricerca e analisi di informazioni multimediali - nell'ambito dei progetti di contrasto al terrorismo internazionale.
Titolo progetto	[CED Interforze] Strumenti investigativi per l'analisi visuale sul patrimonio del Sistema Informativo Interforze
Ambito	Difesa, sicurezza e soccorso- legalità
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Introduzione di nuovi e più potenti strumenti investigativi che consentano alle forze di polizia l'analisi visuale mediante rappresentazione grafica e navigazione.
Titolo progetto	[CED Interforze] Revisione delle interrogazioni operative
Ambito	Difesa, sicurezza e soccorso - legalità
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Al fine di rendere più efficaci le ricerche in SDI e nelle banche dati internazionali si prevede l'utilizzo di un motore specializzato per la ricerca dei soggetti e creazione di nuove entità.
Titolo progetto	[NSIS] Sistema Informativo Schengen - SISII
Ambito	Difesa, sicurezza e soccorso- legalità
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Il Sistema Informativo Schengen (SIS) nato agli inizi degli anni '90 in osservanza della Convenzione di Schengen che eliminava i controlli alle frontiere fra gli Stati aderenti al trattato; tale sistema si è evoluto tecnologicamente ed è progressivamente cresciuto man mano che nuovi Stati aderivano al trattato fino a giungere all'attuale SIS. La Comunità Europea ha avviato le attività relative alla evoluzione del SIS verso un nuovo sistema denominato SISII, tese alla realizzazione di un nuovo ambiente in grado di soddisfare i requisiti emersi a valle della realizzazione dell'attuale sistema. Il nuovo sistema è divenuto operativo nel primo quadrimestre 2013 (SISII). Il SIS è utilizzato



obbligatoriamente dai Paesi appartenenti all'area Schengen sia per il controllo del territorio, sia per il controllo alle frontiere.

Sicurezza

Titolo progetto [CED Interforze] Gestione eventi sicurezza dell'infrastruttura

Ambito -

Status Concluso

Data fine -

Descrizione monitoraggio e auditing dell'infrastruttura tecnologica.

Titolo progetto [CED Interforze] rafforzamento dello schema di sicurezza

Ambito -

Status Concluso

Data fine -

Descrizione Adozione di firewall xml per i web services ed estensione delle identità federate anche fra le banche dati del SSII.



9. Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Buona Scuola – Gestione delle Professionalità del docente delle scuole statali e paritarie e gestione Albi Territoriali
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Studio, analisi e implementazione di soluzioni per consentire la raccolta di tutte le competenze del docente necessarie ad essere inserite in un apposito curriculum (competenze organizzative, comunicative, professionali, gestionali, esperienze, titoli di ogni genere, riconoscimenti, pubblicazioni, partecipazioni a Master, ecc.). Gestione degli albi territoriali per consentire ai dirigenti scolastici di effettuare la ricerca dei docenti all'interno dell'ambito territoriale di riferimento per effettuare la propria scelta in base alle competenze e ai titoli del personale in linea con quanto previsto dal Piano Triennale dell'Offerta Formativa.
Titolo progetto	Ricostruzione carriera del personale, gestione giuridica, applicazione del ruolo regionale - Fase 1
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Gestione del processo di acquisizione delle domande di ricostruzione carriera. Impianto del fascicolo elettronico del personale scuola. Gestione del ruolo regionale.
Titolo progetto	Mobilità territoriale e professionale – Piano Straordinario e Mobilità a regime. (ex Progetti P2015_2.5 e P2015_2.6)
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Mobilità territoriale per assegnazione della sede: acquisizione delle domande secondo i criteri espressi nel contratto, calcolo della disponibilità tenendo conto dell'organico dell'autonomia a livello di scuola ed inoltre gestione della nuova procedura di mobilità territoriale per assegnazione della sede.



Mobilità negli ambiti territoriali regionali: realizzazione di apposite funzionalità per l'acquisizione delle domande secondo i criteri espressi nel contratto, per la gestione del calcolo della disponibilità per ciascun ambito tenendo conto dell'organico dell'autonomia a livello di regione ed infine per l'assegnazione dell'ambito all'interno della regione.

Piano straordinario di mobilità territoriale e professionale: implementazione di nuove funzioni che consentano l'acquisizione delle domande secondo i criteri espressi nel contratto, la gestione del nuovo calcolo della disponibilità (tenendo conto dell'organico dell'autonomia e che i nominati 15/16 delle fasi B e C da GAE non occupano posti), ed infine la realizzazione della nuova procedura di mobilità straordinaria

Gestione della Mobilità a regime per gli anni scolastici successivi.

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto Buona Scuola - Portale unico dei dati della Scuola (*Open data*) Legge 107/2015 art. 1 commi 136-137-138

Ambito Open data

Status In corso

Data fine giugno 2017

Descrizione Portale unico per l'accesso e l'utilizzo dei dati pubblici del sistema.

Titolo progetto Buona Scuola – Nuova anagrafe nazionale degli Alunni e Fascicolo elettronico dello studente – (Fase 1)

Ambito Banche dati

Status In corso

Data fine dicembre 2017

Descrizione Studio per la re-ingegnerizzazione completa dell'area dell'anagrafe nazionale degli alunni con particolare focus sui seguenti punti:

- innovazione dell'anagrafe da un punto di vista di architettura tecnologica ed applicativa;
- integrazione complessiva con l'intero sistema informativo (ad esempio organico, esami di stato, ecc..) e tenendo conto delle soluzioni software dei pacchetti locali adottati dalle scuole, con particolare attenzione alle modalità con cui essi dovranno colloquiare con il sistema informativo centrale al fine di garantire l'integrità e completezza del patrimonio informativo del MIUR;
- individuazione dei requisiti di massima per la costituzione del fascicolo elettronico dell'alunno come punto di raccolta univoco di tutte le informazioni rilevanti e fondamentali dell'alunno durante tutta la sua vita scolastica e universitaria;
- elaborazione della soluzione relativa alla realizzazione dell'identità digitale dell'alunno



- e delle sue principali applicazioni;
- elaborazione dell'intero programma degli interventi progettuali.
- Realizzazione degli interventi prioritari del programma al fine di porre le basi per la nuova anagrafe nazionale degli alunni, il fascicolo elettronico dello studente e l'identità digitale dell'alunno.

Sicurezza

Titolo progetto	WAF - Web Application firewall
Ambito	-
Status	Concluso
Data fine	-
Descrizione	Realizzare una nuova infrastruttura di sicurezza per i servizi web forniti dal MIUR, basata sull'utilizzo di Web Application Firewall, con l'obiettivo di incrementare in modo decisivo il livello di monitoraggio e protezione da attacchi perpetrati sfruttando vulnerabilità del software applicativo.
Titolo progetto	DLP - Data loss prevention
Ambito	-
Status	Concluso
Data fine	-
Descrizione	Realizzare una soluzione di sicurezza capace di individuare e prevenire l'uso non autorizzato e la trasmissione all'esterno di informazioni riservate, attraverso l'applicazione delle policy di accesso alle informazioni definite dall'Amministrazione.



10. Ministero della Difesa

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Reti di Trasporto in Fibra Ottica della Difesa
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Implementazione a livello nazionale della Rete In Fibra Ottica Interforze della Difesa (RIFON). Implementazione ed ammodernamento della MAN Difenet di Roma, in armonia al Programma Defence Information Infrastructure (DII).
Titolo progetto	Programma lavori CIS
Ambito	Connettività
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Ammodernamento/rinnovamento/potenziamento delle reti locali voce/dati presso le infrastrutture al fine di abilitare gli utenti alla fruizione dei servizi evoluti di comunicazione e informatica con la necessaria.
Titolo progetto	Evoluzione <i>data center</i> principale esercito (CSIE)
Ambito	Data center
Status	-
Data fine	-
Descrizione	<p>Il progetto di evoluzione e centralizzazione dei DC e servizi connessi, inserito nell'ambito del programma DII, serve a:</p> <ul style="list-style-type: none">- ottenere il massimo dalle risorse esistenti, grazie al raggruppamento in pool delle risorse HW comuni ed eliminazione del modello di corrispondenza univoca tra applicazioni e server;- ridurre i costi dei <i>data center</i>, mediante la riduzione dell'infrastruttura fisica ed ottimizzazione del rapporto "server gestiti" per "amministratore": si riducono di conseguenza anche le esigenze di personale;- facilitare il raggruppamento / accentramento dei <i>data center</i>;- semplificare la gestione dei dati e la pianificazione futura;- realizzazione di un Disaster Recovery unico per i principali servizi. <p>Tale esigenza trova peraltro riscontro nell'ambito delle recenti disposizioni emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale.</p>



Il processo di virtualizzazione ha richiesto l'acquisizione centralizzata di licenze software server VMware e software open source per sistemi operativi e *application server (Red hat)*.

Il *Single Sign On (SSO)* è realizzato nel rispetto della direttiva AgID.

Sono compresi nel progetto il monitoraggio energetico, la correlazione e i *service monitoring e release automation* e Cybersecurity del DC.

Titolo progetto Parco informatico
Ambito Data center
Status In corso
Data fine -
Descrizione Ammodernamento parco informatico di F.A.

Titolo progetto *Telefonia VOIP*
Ambito Telefonia e VOIP
Status In corso
Data fine -
Descrizione Migrazione tecnologica dalla telefonia tradizionale alla telefonia VOIP.

Titolo progetto Telefonia VOIP⁴
Ambito Telefonia e VOIP
Status In corso
Data fine 2021
Descrizione La Migrazione tecnologica dalla telefonia tradizionale alla telefonia VOIP consentirà un significativo dei costi di manutenzione delle attuali strutture e di manodopera associata.

Titolo progetto Digitalizzazione e dematerializzazione archivi difesa
Ambito Data center
Status In corso
Data fine -

⁴ continuazione del progetto in corso



Descrizione Il progetto “Dematerializzazione e conservazione sostitutiva degli archivi della Difesa” è di particolare rilievo, comportando un impatto importante sulla riduzione degli spazi fisici dedicati alla gestione degli Archivi Cartacei, come in linea con quanto indicato disposto dalla Corte dei Conti (Deliberazione 16/2013/G. Inoltre i costi di accesso alla documentazione digitale, al confronto con quelli di accesso alla documentazione cartacea porta nel medio e lungo periodo una consistente riduzione dei costi anche in considerazione della già definita riduzione del personale della Difesa. Per realizzare tale struttura si è provveduto a riconvertire lo Stabilimento Grafico Militare di Gaeta. Inoltre, il progetto è stato affidato all'AgID.

Titolo progetto Continuità operativa e disaster recovery (co/dr) della difesa

Ambito Data center

Status In corso

Data fine -

Descrizione Lo Stato Maggiore della Difesa (VI Reparto) ha completato lo Studio di Fattibilità Tecnica (SFT) per l'individuazione dei livelli di criticità e l'identificazione della soluzione architettonica di “Disaster Recovery” dell'A.D., per richiesta di parere ad AgID. Un primo informale parere di AgID risulta positivo ed esaustivo circa la necessità di consolidamento dei CED Difesa. In aggiunta allo SFT, è stato elaborato il piano preliminare di sviluppo del progetto di CO/DR della Difesa nel breve, medio e lungo termine. Questo piano, insieme al corrispondente profilo finanziario, propone lo sviluppo di una soluzione tecnologica di DR per tendere preferibilmente ad una configurazione on-demand di Private *Cloud Computing*, che abbia nativamente funzionalità di Disaster Recovery (DRaaS-DR as a Service). Tale soluzione fornisce grandi vantaggi in termini di costi di hardware e software, soprattutto nella gestione dei picchi di richiesta di risorse rispetto ai casi di uso medio. In tale architettura è assicurato anche un livello di sicurezza omogeneo e condiviso e l'ottimizzazione dei *data center* delle Forze Armate. Il processo iniziato consentirà di ridurre i *Data center* in ambito Difesa.

Titolo progetto Razionalizzazione del parco infrastrutturale della Difesa ubicato in Roma

Ambito Data center

Status In corso

Data fine -

Descrizione Trasferimento di SMD da Palazzo Caprara a Palazzo Esercito: predisposizioni CIS per la fruizione dei servizi ICT classificati e non classificati dell'Area di Vertice Interforze c/o Palazzo Esercito.

Titolo progetto Trasferimento NATO HQ (Bruxelles)



Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Trasloco degli assetti ICT dall'attuale Quartier Generale della NATO al nuovo edificio e adeguamento della connettività con migrazione di tutti i servizi su IP.
Titolo progetto	Autonomous system Unico (AS Unico) della Difesa
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	L'Autonomous System unico della Difesa si pone l'obiettivo di fornire, all'intero Comparto, l'accesso alla Rete Internet in maniera centralizzata e sotto un unico dominio di gestione. Inoltre, tale progetto permetterà, tra le altre cose, di poter centralizzare i servizi di sicurezza cibernetica in un Centro Operativo, organizzato secondo opportune regole di federazione con le esistenti strutture organizzative dei SOC e CERT delle rispettive F.A. Questa iniziativa consentirà la centralizzazione dei servizi di sicurezza, comporterà ulteriori vantaggi economici sostanziali, derivanti dalle riduzioni dei costi per il mantenimento tecnologico dei servizi di sicurezza delle singole F.A. e dall'accesso a Internet oggi assicurato dai PROVIDER Commerciali.
Titolo progetto	Adeguamento Connettività (RIFON, Ponte radio, satellitare, commerciale)
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Ammodernamento/rinnovamento/potenziamento della connettività al fine di: estendere la banda larga a tutte le infrastrutture della FA in maniera singola o ridondata a seconda della rilevanza degli EDR ivi dislocati; dismettere le componenti di connettività legacy ormai vetuste e caratterizzate da eccessivi oneri di mantenimento in termini di ricambistica (reperibile sul mercato solo ad hoc) e di interventi del personale tecnico.
Titolo progetto	Adeguamento rete IP EINET
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	-



Descrizione	Ammodernamento/rinnovamento/potenziamento della rete EINET al fine di consentire l'ammodernamento delle componenti hardware e l'acquisizione di servizi professionali per l'ottimizzazione e la manutenzione.
Titolo progetto	Ammodernamento hardware di FA
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Il progetto consiste nella sostituzione periodica (a rotazione ogni 6 anni) delle postazioni di lavoro periferiche e dei SERVER (ogni 10 anni) per gli EDRC, con HW nuovo. Nel programma è compresa anche l'acquisizione di periferiche.
Titolo progetto	Organismi di protezione sociale: soggiorni e foresterie
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Software gestionale per l'automazione delle procedure relative alla gestione dei soggiorni militari, delle basi logistiche e delle foresterie.
Titolo progetto	Manutenzione infrastrutture di connettività locale
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Acquisizione apparati attivi e passivi per manutenzione ordinaria /straordinaria e adeguamento di infrastrutture di connettività locale (LAN).
Titolo progetto	Adeguamento del servizio di unified communication e collaboration con telefonia VoIP
Ambito	Telefonia e Voip
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018



Descrizione Ammodernamento/rinnovamento/potenziamento dei servizi unificati di comunicazione e collaborazioni, incluso il servizio di telefonia al fine di procedere con la progressiva estensione a tutta la FA e la conseguente dismissione della telefonia legacy (es MIT) ormai vetusta e caratterizzate da eccessivi oneri di mantenimento in termini di ricambistica (reperibile sul mercato solo ad hoc) e di interventi del personale tecnico.

Titolo progetto Manutenzione infrastrutture di connettività locale

Ambito Connettività

Status In corso

Data fine dicembre 2018

Descrizione Acquisizione apparati attivi e passivi per manutenzione ordinaria /straordinaria e adeguamento di infrastrutture di connettività locale (LAN).

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto Protocollo informatico

Ambito Gestione documentale e conservazione

Status In corso

Data fine -

Descrizione Sistema di workflow documentale denominato SIDPAM2.

Titolo progetto Sistema integrato di gestione documentale mm

Ambito Gestione documentale e conservazione

Status In corso

Data fine -

Descrizione Sistema per la gestione della documentazione ordinaria non classificata.

Titolo progetto Adeguamento servizio di videocomunicazione

Ambito Videoconferenza

Status In corso

Data fine -



Descrizione	Ammodernamento/rinnovamento/potenziamento del servizio di videocomunicazione al fine di consentire il completamento della sostituzione degli apparati di vecchia generazione (non più riparabili per irreperibilità di ricambistica) con altri di nuova generazione HD (al netto di quelli già previsti con la permuta Giordania) e ottimizzare l'integrazione delle sale regia con le componenti necessarie per incrementare il numero di accessi contemporanei utenti e consentire la continuità del servizio mediante mutua ridondanza delle due regie.
Titolo progetto	Concorsi on line
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	<p>L'applicazione consente lo svolgimento di tutti i concorsi banditi in ambito Difesa in modalità "on line" (procedura completamente dematerializzata), attraverso fasi procedurali seguite dai candidati:</p> <ul style="list-style-type: none">- accreditamento, svolge un'attività preliminare nella quale il candidato presenta l'intenzione di partecipare al concorso, fornendo i propri dati anagrafici ed i propri riferimenti di comunicazione;- produzione della domanda tramite modulo PDF, la fase di inoltro della domanda (copia del formato cartaceo contenuta nel bando) consente al candidato la trasmissione di un modulo con le informazioni acquisite nella fase di accreditamento;- back office, per la gestione dei processi associati all'attività concorsuale.- L'applicazione "concorsi on line" attualmente in uso, consiste in una serie di componenti specializzate per la gestione delle fasi concorsuali, per il supporto al personale dell'A.D. nelle comunicazioni con i Cittadini, nonché per l'assistenza agli utenti, attraverso un'interfaccia semplice, utilizzabile da un normale web browser.
Titolo progetto	Sistema di rilevazione presenze
Ambito	Sistemi di gestione del personale
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Sistema di rilevazione automatica delle presenze del personale militare e civile in servizio.
Titolo progetto	Sistema informativo del personale amministrazione difesa (SIPAD)
Ambito	Sistemi di gestione del personale
Status	In corso



Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Il SIPAD ha la finalità di rendere disponibile alle Direzioni Generali del personale militare e civile ed agli Organi di Vertice un sistema informativo basato su una banca dati anagrafica unitaria in grado di supportare le attività funzionali di gestione del personale, automatizzando le procedure tecnico-amministrative di competenza.
Titolo progetto	<i>PROMIL</i>
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Sistema di Protocollo Informatico e di gestione documentale denominato PROMIL.
Licenze	
Titolo progetto	Accordo Quadro McAfee (ANTIVIRUS)
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Acquisizione licenze software di prodotti Antivirus McAfee, nonché relativi servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva, a favore SMD, SGD e F.A.
Titolo progetto	Accordo Quadro SOPHOS (ANTISPAM)
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Acquisizione licenze software di prodotti Antispam Sophos, nonché relativi servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva, a favore SMD, SGD e F.A.
Titolo progetto	Accordo Quadro ORACLE
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	dicembre 2019
Descrizione	Acquisizione licenze software di prodotti Oracle, nonché relativi servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva, a favore SMD, SGD e F.A.



Titolo progetto	Accordo Quadro MICROSOFT
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	dicembre 2019
Descrizione	Acquisizione licenze software di prodotti Microsoft (E.A. Componente Server), nonché relativi servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva, a favore SMD, SGD e F.A.
Titolo progetto	<i>LibreDifesa</i>
Ambito	Open Source
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Lo Stato Maggiore della Difesa, quale strumento di integrazione all'Accordo Quadro Microsoft, ha individuato la possibilità di adottare prodotti Open Source Software (OSS), per l'Automazione di Ufficio, nell'ambito del dominio "non classificato".
Titolo progetto	Acquisizione licenze software per postazioni di lavoro
Ambito	-
Status	continuativo
Data fine	-
Descrizione	Il progetto consiste nell'acquisto e distribuzione di licenze e mantenimento per SO per sistemi classificati. Le licenze comprendono SO Microsoft e Open Source.



11. Ministero della Giustizia

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Adeguamento CED
Ambito	Data center
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Virtualizzazione verso una struttura di private <i>cloud</i> , riduzione numero CED primari.

Titolo progetto	Reti locali
Ambito	Connettività
Status	-
Data fine	-
Descrizione	-

Titolo progetto	<i>Cloud</i> condivisione documenti
Ambito	<i>Cloud</i>
Status	-
Data fine	-
Descrizione	-

Titolo progetto	Disaster recovery
Ambito	Data center
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Estensione della soluzione già adottata per i sistemi nazionali del Portale dei servizi telematici a tutti i sistemi del settore civile e penale.



Titolo progetto	<i>Hosting</i>
Ambito	connettività
Status	-
Data fine	-
Descrizione	-
Titolo progetto	SPC
Ambito	Connettività
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Rinnovo convenzione SPC per il triennio.
Titolo progetto	Intercettazioni
Ambito	Connettività
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Semplificare il sistema nazionale e modificare la rete di trasporto delle informazioni intercettate garantendone la sicurezza.

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Multi video conferenza
Ambito	Videoconferenza
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione di una piattaforma unica di multiconferenza per la Giustizia.
Titolo progetto	Conservazione atti giudiziari
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Attraverso adesione al contratto quadro CONSIP servizi di <i>cloud computing</i> .



Titolo progetto Dematerializzazione atti
Ambito Gestione documentale e conservazione
Status -
Data fine -
Descrizione -

Titolo progetto SPID
Ambito Adesione ai servizi SPID
Status -
Data fine -
Descrizione Realizzazione percorso di adesione a SPID.

Titolo progetto Protocollo uffici giudiziari
Ambito Gestione documentale e conservazione
Status -
Data fine -
Descrizione Realizzazione percorso di adesione a SPID.

Ecosistemi

Titolo progetto Sviluppo portali web
Ambito Giustizia
Status -
Data fine -
Descrizione Punto centrale di accesso del cittadino e dell'impresa.

Titolo progetto Sistemi dei Dipartimenti Amministrazione Penitenziaria
Ambito Giustizia
Status -
Data fine -
Descrizione Sistemi dei Dipartimenti Amministrazione Penitenziaria.



Titolo progetto	Casellario giudiziale
Ambito	Giustizia
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Casellario giudiziale.
Titolo progetto	Minori
Ambito	Giustizia
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Minori.
Titolo progetto	Albo telematico CTU e periti
Ambito	Giustizia
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Sistema per la gestione telematica delle domande e tenuta degli albi consulenti tecnici d'ufficio (CTU) periti e soggetti specializzati.
Titolo progetto	Portale vendite pubbliche
Ambito	Punto centrale di accesso del cittadino e dell'impresa
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Dedicato alle vendite mobiliari e immobiliari pubblicizzate sul web e provenienti da procedure concorsuali e fallimentari.
Titolo progetto	Realizzazione software PCT
Ambito	Giustizia
Status	-
Data fine	-
Descrizione	-



Titolo progetto Registro creditori
Ambito Giustizia
Status -
Data fine -
Descrizione Il registro ha lo scopo di rendere pubbliche le informazioni relative alle procedure di esproprio ecc.

Titolo progetto Supporto a help desk
Ambito Giustizia
Status -
Data fine -
Descrizione -

Titolo progetto Sviluppo *datawarehouse* per il civile
Ambito Giustizia
Status -
Data fine -
Descrizione -

Titolo progetto Formazione e diffusione PCT
Ambito Giustizia
Status -
Data fine -
Descrizione -

Titolo progetto Realizzazione software PPT
Ambito Giustizia
Status -
Data fine -
Descrizione -



Titolo progetto	Sviluppo <i>datawarehouse</i> per il penale
Ambito	Giustizia
Status	-
Data fine	-
Descrizione	-
Titolo progetto	Cassazione
Ambito	Giustizia
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Sviluppo dei sistemi a supporto per le fasi di iscrizione al ruolo e decisionali; reingegnerizzazione dei sistemi.
Titolo progetto	ADN
Ambito	Giustizia
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Sistema di directory nazionale dell'amministrazione
Licenze	
Titolo progetto	Licenze software
Ambito	Giustizia
Status	-
Data fine	-
Descrizione	-
Sicurezza	
Titolo progetto	Sicurezza uffici giudiziari
Ambito	-
Status	-
Data fine	-
Descrizione	-



Titolo progetto Sicurezza di rete

Ambito -

Status -

Data fine -

Descrizione -

Titolo progetto Sicurezza dei sistemi

Ambito -

Status -

Data fine -

Descrizione -



12. Ministero della Salute⁵

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Evoluzione dell'architettura ospitata nel DC (Istituzionale)
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	novembre 2018
Descrizione	Il progetto tiene conto delle componenti infrastrutturali dei progetti in essere e pianificati nonché delle evoluzioni dei software di middleware che sottendono ai sistemi applicativi.

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Nuova Organizzazione
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Riordino (comprensivo dei costi dell'adeguamento della piattaforma documentale alla nuova organizzazione e protocollo in periferia).

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto	Monitoraggio della rete di assistenza
Ambito	Banche Dati
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Il Sistema è finalizzato alla realizzazione dell'unica anagrafe di riferimento per tutti i livelli nazionali, nonché per ogni scambio informativo, riguardante le strutture della rete di offerta sanitaria, tra i livelli nazionali e gli altri stati membri dell'Unione Europea, i livelli nazionali e il livello regionale o tra le diverse regioni e province autonome, fermo restando quanto previsto nell'ambito dell'Anagrafe Nazionale degli Assistiti.

⁵ In aggiunta ai progetti presentati nelle seguenti tabelle, vi sono ulteriori ambiti da approfondire nella prossima rilevazione, quale ad esempio il Fascicolo Sanitario Elettronico



Ecosistemi

Titolo progetto	Sistema di interconnessione dei sistemi informativi del SSN (Strategico)
Ambito	Sanità
Status	In corso
Data fine	giugno 2018
Descrizione	Il Sistema di interconnessione dei sistemi informativi del SSN si prefigge l'obiettivo di interconnettere le informazioni individuali sanitarie tramite l'assegnazione a tutti gli assistiti del SSN di un codice univoco nazionale. Tale codice consentirà di seguire il percorso sanitario del paziente attraverso la lettura integrata delle prestazioni rilevate dai sistemi informativi del NSIS, rendendo più efficace il monitoraggio dei LEA, la produzione statistica ufficiale a supporto delle politiche di sanità pubblica e le analisi comparative dei diversi contesti regionali, nonché abilitando la valutazione degli esiti degli interventi sanitari effettuati sul territorio attraverso il Programma Nazionale Esiti.
Titolo progetto	Cruscotto per la fruizione e l'analisi del patrimonio informativo del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) a supporto delle decisioni di governo (Strategico)
Ambito	Sanità
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione di un sistema di Decision Support System che consente la completa fruizione delle informazioni relative ai diversi setting assistenziali che costituiscono il patrimonio informativo del NSIS, consentendo il miglioramento della qualità e completezza dello stesso per analisi di benchmarking tra le regioni, abilitando analisi dinamiche a livello nazionale, regionale e locale tramite dati georeferenziati. La fruizione può avvenire anche tramite device mobili.
Titolo progetto	Procreazione Medicalmente Assistita nell'ambito del Sistema Informativo Trapianti (SIT)
Ambito	Sanità
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Il sistema a supporto delle attività di Procreazione Medicalmente Assistita sarà realizzato nell'ambito del Sistema Informativo Trapianti (SIT), al fine di garantire un coordinamento delle attività a livello nazionale, consentendo la registrazione dei donatori eterologhi per le procedure di PMA e dei trattamenti generati con le cellule donate, permettendo, analogamente a quanto già in atto per altre forme di donazione di cellule e tessuti, di garantire la rintracciabilità gestendo i dati in forma anonimizzata, nel rispetto delle disposizioni sulla privacy. La realizzazione del sistema nell'ambito



dell'architettura SIT garantirà il riutilizzo delle funzionalità di gestione delle notifiche degli eventi/reazioni avverse gravi da parte dei centri PMA tramite invio di email automatizzate al CNT, così come già disponibile per le donazioni di organo.

Titolo progetto Reingegnerizzazione del sistema Uffici di Sanità Marittima e Frontaliera (USMAF)

Ambito Sanità

Status In corso

Data fine -

Descrizione Reingegnerizzazione del sistema USMAF attraverso la realizzazione di una versione responsive per mobile al fine di migliorare l'accesso, da parte delle imprese e dei cittadini, al servizio reso disponibile dal Ministero, l'implementazione delle modifiche per il miglioramento della navigazione all'interno delle pagine, la ricerca, la gestione delle allerte sanitarie, l'integrazione con il repertorio dei dispositivi medici.

Evoluzione del sistema USMAF per consentirne l'integrazione con lo sportello unico marittimo di cui alla direttiva 2010/65/UE.

Titolo progetto Sistema informativo per la verifica degli adempimenti LEA

Ambito Sanità

Status In corso

Data fine dicembre 2017

Descrizione Realizzazione di un sistema informativo che mette a disposizione gli indicatori per la valutazione dei diversi Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) a supporto delle attività del "Comitato permanente per la verifica dell'erogazione dei LEA", il cui compito è quello di verificare l'erogazione dei LEA in condizioni di appropriatezza ed efficienza nell'utilizzo delle risorse, la congruità tra le prestazioni da erogare e le risorse messe a disposizione dal SSN, nonché la garanzia dei Livelli Essenziali di Assistenza.

Titolo progetto Web Community CNSA

Ambito Sanità

Status Concluso

Data fine -

Descrizione Attivazione di una Web Community per il Comitato Nazionale della Sicurezza Alimentare.



Titolo progetto	Cure primarie
Ambito	Sanità
Status	In corso
Data fine	31/12/2017
Descrizione	Il sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell'ambito delle cure primarie ha la finalità di verifica della reale attuazione della riorganizzazione delle cure primarie e di monitoraggio della appropriatezza, qualità, efficacia ed efficienza dell'erogazione dell'assistenza.
Titolo progetto	Presidi residenziali di assistenza primaria ospedali di comunità
Ambito	Sanità
Status	In corso
Data fine	30/04/2017
Descrizione	Il sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell'ambito dei Presidi residenziali di assistenza primaria ospedali di comunità ha la finalità di consentire la verifica delle disposizioni del DM 70/2015 che indica alle regioni l'obiettivo di perseguire operativamente l'integrazione dell'ospedale con la rete territoriale di riferimento fornendo specifiche indicazioni relativamente alle strutture intermedie che possono essere di diretta interfaccia tra l'assistenza territoriale e quella ospedaliera.
Titolo progetto	Payback dispositivi medici
Ambito	Sanità
Status	In corso
Data fine	31/12/2017
Descrizione	Strumenti per la determinazione e attribuzione del payback a carico delle aziende fornitrici di dispositivi medici alle strutture pubbliche del SSN.
Titolo progetto	Payback farmaci
Ambito	Sanità
Status	concluso
Data fine	-
Descrizione	Strumenti per la trasparenza del processo di determinazione e attribuzione del payback a carico delle aziende farmaceutiche i cui medicinali sono acquistati dalle strutture pubbliche del SSN.



Titolo progetto	Riabilitazione in strutture territoriali
Ambito	Sanità
Status	In corso
Data fine	31/12/2018
Descrizione	Il sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni di riabilitazione effettuate in strutture territoriali, comprese le strutture ex articolo 26 della legge 23 dicembre 1978, n. 833, ha la finalità di verifica delle prestazioni erogate dalla rete dei servizi di riabilitazione attraverso la presa in carico clinica globale della persona e la predisposizione di un "Progetto Riabilitativo Individuale (PRI).



13. Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Infrastrutture Fisiche

Titolo progetto *Business Continuity/Disaster recovery* (Capitanerie di Porto)

Ambito Data center

Status -

Data fine -

Descrizione Business Continuity/Disaster recovery (Capitanerie di Porto)

Titolo progetto Razionalizzazione CED (Capitanerie di Porto)

Ambito Data center

Status -

Data fine -

Descrizione Razionalizzazione CED (Capitanerie di Porto).

Titolo progetto Fibra ottica territoriale in collaborazione con il MISE (Capitanerie di Porto)

Ambito connettività

Status -

Data fine -

Descrizione Fibra ottica territoriale in collaborazione con il MISE (Capitanerie di Porto).

Titolo progetto *Cloud* privato dell'Amministrazione da associare ad ambiente virtualizzazione per il personale in mobilità (Capitanerie di Porto)

Ambito *Cloud*

Status -

Data fine -

Descrizione *Cloud* privato dell'Amministrazione da associare ad ambiente virtualizzazione per il personale in mobilità (Capitanerie di Porto).

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto Gestione Storico Documenti e loro consultazione (dematerializzazione Carte Circolazione, Licenze Conto Proprio...)

Ambito Gestione documentale e conservazione



Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	-
Titolo progetto	Integrazione ANPR
Ambito	ANPR
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	-
Titolo progetto	Integrazione SPID
Ambito	Adesione ai servizi Spid
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	-
Titolo progetto	Nuova piattaforma di gestione documentale: Conservazione sostitutiva dei documenti
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	-
Titolo progetto	Riorganizzazione struttura Amministrativa e Operativa del Dipartimento (Macro Province, Ruoli Operativi e Organizzativi)
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	-
Titolo progetto	Dematerializzazione delle pratiche (conducenti, veicoli, ecc.) relativi ai procedimenti amministrativi di competenza degli uffici periferici
Ambito	Gestione documentale e conservazione



Status In corso
Data fine dicembre 2017
Descrizione -

Titolo progetto Gestione della carta di Circolazione e Targhe Temporanee
Ambito Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status In corso
Data fine dicembre 2017
Descrizione -

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto Ristrutturazione Anagrafica Territoriale (Stati Esteri, Comuni, Province, Indirizzi)
Ambito Banche dati
Status In corso
Data fine dicembre 2017
Descrizione -

Titolo progetto Ristrutturazione Archivio Persone Giuridiche
Ambito Banche dati
Status In corso
Data fine dicembre 2017
Descrizione -

Sicurezza

Titolo progetto Gestione Profondità Storica dei Dati tecnici
Ambito -
Status in corso
Data fine 31/12/2017
Descrizione -



14. Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Cablaggio sedi periferiche ICQRF
Ambito	Connettività
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione cablaggio strutturato degli uffici periferici dell'ICQRF che si trasferiscono in sedi demaniali al fine dell'abbattimento dei costi di locazione fissi.

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Conservazione sostitutiva archivio cartaceo MIPAAF
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Dematerializzazione della documentazione cartacea proveniente dall'archivio del MIPAAF e successiva conservazione sostitutiva presso Centro Unico di Conservazione Sostitutiva per la Difesa (Ce.De.C.U.).

Titolo progetto	Carta Agricola
Ambito	Adesione ai servizi SPID
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Soluzione integrata di identità digitale, su regolamentazione SPID, di firma digitale e di uno strumento abilitato alla gestione dei contributi e dei servizi finanziari.

Titolo progetto	Pagamenti elettronici attraverso PagoPA (nodo dei pagamenti)
Ambito	Adesione e attivazione servizi su PagoPA
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Attivazione procedure online di pagamento dei diritti di segreteria dei servizi del settore ippico.



Titolo progetto	Identificazione degli utenti dei servizi online attraverso la piattaforma SPID (sistema pubblico d'identità digitale)
Ambito	Adesione ai servizi SPID
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Il progetto prevede l'accesso degli operatori del settore agricolo ai servizi online del MIPAAF attraverso la propria identità digitale fornita attraverso il sistema SPID.
Titolo progetto	Registri dematerializzati
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Dematerializzazione dei registri di carico e scarico per le paste alimentari destinate all'esportazione, le sostanze zuccherine, il latte in polvere, il burro e per il settore vitivinicolo.
Titolo progetto	Documento di riconoscimento elettronico - Modello ATe
Ambito	Sistema di gestione del personale
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Fornitura di smart card in formato modello ATe denominato CMD2 e relative dotazioni di certificati CNS e di firma digitale per il personale in servizio, comprendente un'identità digitale per il controllo degli accessi fisici, l'accesso alle postazioni di lavoro, la sottoscrizione digitale e l'autenticazione.
Titolo progetto	Evoluzione piattaforma di videocomunicazione
Ambito	videoconferenza
Status	-
Data fine	-
Descrizione	Evoluzione della infrastruttura server e delle postazioni di sala del sistema di videoconferenza per la gestione dello stesso al fine di promuovere ulteriormente, rispetto al presente, l'uso della videoconferenza per attività di formazione del personale centrale e periferico, riunioni di lavoro per i gruppi di lavoro interni e per i gruppi di lavoro misti (personale interno e personale enti esterni/operatori del settore agricolo).



15. Ministero dello Sviluppo Economico

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto Completamento *Private Cloud* MISE

Ambito *Cloud*

Status In corso

Data fine giugno 2017

Descrizione Completamento della predisposizione di *Private Cloud* e dell'infrastruttura MISE anche per l'incremento dei servizi in *cloud* erogati a favore di soggetti esterni (ICE, Invitalia e Infratel) finanziato su fondi ordinari e acquisto tramite strumenti CONSIP.

Titolo progetto Servizi BYOD

Ambito *Cloud*

Status In corso

Data fine giugno 2017

Descrizione Fornitura di servizi BYOD per tutti i dipendenti MISE (posta elettronica, *storage in cloud*) Finanziato su fondi ordinari Servizi e licenze acquistate tramite strumenti CONSIP.

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto *Big data* e conservazione sostitutiva

Ambito Gestione documentale e Conservazione

Status In corso

Data fine dicembre 2018

Descrizione Implementazione di un sistema che attraverso i *big data* effettui operazioni di bonifica e verifica della bontà del dato sul sistema documentale e di protocollo informatico dell'Amministrazione (Folium) Attraverso questo meccanismo sarà anche possibile fascicolare e classificare i dati per la successiva conservazione sostitutiva Finanziato su fondi ordinari e acquisto tramite strumenti CONSIP.

Titolo progetto Reingegnerizzazione sistema Enti cooperativi

Ambito Gestione documentale e Conservazione

Status Concluso

Data fine dicembre 2017



Descrizione Adattamento del sistema di gestione delle pratiche afferenti agli Enti Cooperativi su nuova piattaforma basata su BPM e SOA (sviluppo software tramite AQ CONSIP Sviluppo - Fondi specifici di riassegnazione dalle Cooperative).

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto Catasto delle infrastrutture (SINFI)
Ambito Banche Dati
Status Concluso
Data fine dicembre 2016
Descrizione Progetto che realizzato nel sistema informativo del Ministero totalmente a carico di Infratel.

Sicurezza

Titolo progetto Innalzamento della Sicurezza informatica
Ambito -
Status In corso
Data fine 30/06/2017
Descrizione Incremento della sicurezza informatica soprattutto rivolto all'implementazione di ferrei meccanismi di Audit degli accessi e di correlazione degli eventi informatici al fine di rilevare eventuali vulnerabilità o tentativi di infiltrazione/esfiltrazione Finanziato su fondi originari e acquisito tramite strumenti CONSIP.



16.ACI

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Evoluzione infrastrutture IT e impianti tecnologici <i>Data center</i>
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Miglioramento affidabilità e resilienza del <i>Data center</i> (livello TIER4).

Titolo progetto	Miglioramento della qualità dei servizi degli Uffici Provinciali ACI basati sulla connettività
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Potenziamento connettività ed introduzione WIFI per i cittadini e le imprese.

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto	Evoluzione datawarehouse, Data integration e Open data
Ambito	Open data
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione/ Gestione dell'ontologia del settore automobilistico; integrazione dati tramite approccio semantico (OBDM).

Ecosistemi

Titolo progetto	<i>Easycar</i>
Ambito	Infrastrutture e logistica - mobilità
Status	In fase d'avvio
Data fine	-
Descrizione	Digitalizzazione servizi PRA (Certificato di Proprietà Digitale) e servizi a valore aggiunto per cittadini ed imprese.



Titolo progetto	Pagobollo
Ambito	Infrastrutture e logistica- mobilità
Status	In fase d'avvio
Data fine	-
Descrizione	Digitalizzazione servizi tasse automobilistiche e nuovo sistema orchestrazione archivi regionali.
Titolo progetto	<i>Digital first</i>
Ambito	Infrastrutture e logistica- mobilità
Status	In fase d'avvio
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione piattaforma applicativa comune a tutti i procedimenti amministrativi dell'ente.
Titolo progetto	Nuovi servizi integrati per la mobilità
Ambito	Infrastrutture e logistica- mobilità
Status	In fase d'avvio
Data fine	-
Descrizione	Sviluppo e prototipazione idee innovative a supporto delle Città Metropolitane/ Grandi Comuni.
Titolo progetto	Ecosistema integrato per il turismo
Ambito	Infrastrutture e logistica- mobilità
Status	In fase d'avvio
Data fine	-
Descrizione	Progettazione e realizzazione servizi digitali per il settore turistico.
Titolo progetto	Sviluppo servizi in mobilità (applicazione <i>Digital Strategy ACI</i>)
Ambito	Infrastrutture e logistica- mobilità
Status	In fase d'avvio
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione di una suite di servizi fruibili su Smartphone e Tablet con integrazione <i>on board Unit</i> , GPS, ecc.



17.Arma dei Carabinieri

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Centrali Telefoniche
Ambito	Telefonia e VOIP
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Acquisto centrali telefoniche VOIP per adeguamento al 112 NUE.

Titolo progetto	Manutenzione hardware delle centrali operative
Ambito	Connettività
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Consentire l'interconnessione con le Sale Operative delle Questure per lo scambio informativo in tempo reale ed il coordinamento degli interventi, con la condivisione della visualizzazione su cartografia vettoriale delle risorse dislocate sul territorio e collegamenti in videoconferenza.

Titolo progetto	CED
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Potenziamento dell'Infrastruttura di supporto al 112 NUE.

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Cooperazione applicativa fra Sistema Alfa (Stipendi e Pensioni) e NOIPA
Ambito	Sistemi di gestione del personale
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Sistema "stipendi e pensioni".



Titolo progetto	Carta Multiservizi dell'Arma dei Carabinieri
Ambito	Sistemi di gestione del personale
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Sono stati avviati gli adempimenti per dotare il personale dell'Arma di tale carta.
Titolo progetto	Software (DocsPA) dedicato alla Gestione Documentale e protocollo informatico
Ambito	Gestione documentale e conservazione
Status	concluso
Data fine	31/12/2016
Descrizione	<p>Software (DocsPA) dedicato alla Gestione Documentale e protocollo informatico</p> <p>L'Arma, a partire dal 1 gennaio 2005 - ottemperando a quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 - ha adottato il sistema di gestione documentale e del protocollo informatizzato "DocsPA", precedentemente installato presso ogni server locale di ciascuno degli oltre 6.400 Comandi individuati come Aree Organizzative Omogenee (AOO) e attualmente centralizzato presso il Comando Generale in maniera da consentirne l'utilizzo da parte di tutti i Reparti in modalità "web", analogamente a quanto operato per altri sistemi in uso all'Arma.</p>
Titolo progetto	Assistenza per il software "Memoriale del Servizio centralizzato"
Ambito	Sistema di gestione del personale
Status	concluso
Data fine	31/12/2016
Descrizione	<p>Assistenza per il software "Memoriale del Servizio centralizzato"</p> <p>Tale sistema, ha consentito l'abbattimento dei tempi di trattazione di tutte le procedure burocratiche previste per l'ammissione e la fruizione dei pasti degli aventi diritto presso la MOS, in quanto, in aderenza alle norme in vigore, consente in automatico di:</p> <ul style="list-style-type: none">- selezionare il personale che ha diritto alla MOS, prelevando automaticamente i dati relativi agli aventi diritto al servizio in argomento in base alla posizione e all'orario di servizio rilevato dal Memoriale e dal Modello Automatizzato "A15";- redigere i prescritti Mod. "A30", permettendo di controllare le singole posizioni e contabilizzare la gestione;- utilizzare le carte elettroniche multiservizi (CMCC) assegnate al personale.



Titolo progetto Sistemi informativi del CNA (SIGMAGAMMA, sistemi documentali)
Ambito Gestione documentale e conservazione
Status Concluso
Data fine 31/12/2016
Descrizione -

Titolo progetto Contact center
Ambito Contact center
Status Concluso
Data fine 31/12/2016
Descrizione -

Titolo progetto Adesione a SPID
Ambito Adesione ai servizi SPID
Status in corso
Data fine 30/06/2018
Descrizione Integrazione nei sistemi e portali del sistema SPID.

Ecosistemi

Titolo progetto Portali Internet e intranet dell'Arma
Ambito Difesa, sicurezza e soccorso - legalità
Status In corso
Data fine -
Descrizione Portale istituzionale esterno www.carabinieri.it e portale interno "Leonardo" reingegnerizzati su una piattaforma di nuova generazione.

Titolo progetto Servizio di accesso alla Banca Dati Camere di Commercio Italiane con la "Società Consortile di Informatica delle Camere di Commercio Italiane per azioni" di Roma
Ambito Difesa, sicurezza e soccorso - legalità
Status In corso
Data fine -



Descrizione Permette ai Comandi della linea Territoriale (fino a livello Compagnia) e dell'organizzazione Speciale di usufruire dei servizi di consultazione ed elaborazione delle informazioni istituzionali contenute nel Registro Imprese e Protesti (InfoCamere).

Titolo progetto Manutenzione evolutiva per la piattaforma centrale di gestione del software GEODE

Ambito Difesa, sicurezza e soccorso - legalità

Status Concluso

Data fine -

Descrizione Sistema (Gestione Operativa delle Denunce) a tutti i reparti della Capitale. Tale applicazione, realizzata nel più ampio ambito del processo di centralizzazione di tutti gli applicativi dell'Amministrazione, consente la redazione assistita di tutti gli atti di PG e l'analisi statistica ed operativa dei dati, con strumenti di reportistica avanzata (sistema "COGNOS") ed è già predisposto per la dematerializzazione "a norma".

Sicurezza

Titolo progetto Manutenzione dell'infrastruttura firewall: *Check Point* e Tufin

Ambito -

Status Concluso

Data fine -

Descrizione Manutenzione della piattaforma di sicurezza informatica

Titolo progetto Realizzazione del progetto di sicurezza e monitoraggio del *data center* in uso al CNA.

Ambito -

Status Concluso

Data fine -

Descrizione -

Licenze

Titolo progetto Antivirus per i sistemi client in ciclo logistico

Ambito -

Status Concluso

Data fine -

Descrizione Infrastruttura tecnologica centralizzata per la diffusione e controllo degli aggiornamenti delle firme antivirus.



18.INAIL

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	Abilitazione Servizi Infrastrutturali alle altre amministrazioni
Ambito	<i>Cloud</i>
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Erogare ad altre PA servizi di <i>Data center</i> e Share Services flessibili, affidabili, ed evoluti dal punto di vista tecnologico nonché per sicurezza informatica, privacy, accessibilità, disponibilità.

Titolo progetto	Incremento risorse e ottimizzazione <i>stack</i> tecnologici
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Consolidamento e virtualizzazione estensiva dell'infrastruttura (server e <i>storage</i>) e ottimizzazione <i>stack</i> tecnologici.

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	Pagamenti elettronici
Ambito	Adesione e Attivazione servizi su PagoPA
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Pagamenti elettronici.

Titolo progetto	Revisione processi di back end - Patrimonio
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Studio di fattibilità tecnica/organizzativa/di processo per la reingegnerizzazione dei processi di back end afferenti all'area Patrimonio. In corso fase 2.



Titolo progetto	Revisione Processi di <i>Back end</i> - Finance Ciclo Passivo
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Studio di fattibilità tecnica/organizzativa/di processo per la reingegnerizzazione dei processi di back end afferenti all'area Ciclo Passivo. In corso fase 2.
Titolo progetto	Revisione Processi di Back end - Finance Contabilità
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Studio di fattibilità tecnica/organizzativa/di processo per la reingegnerizzazione dei processi di back end afferenti all'area Finance - Contabilità. In corso fase 2.
Titolo progetto	Revisione Processi di Back end - Finance Previsione e controllo
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Studio di fattibilità tecnica/organizzativa/di processo per la reingegnerizzazione dei processi di back end afferenti all'area Previsione e Controllo.
Titolo progetto	Revisione Processi di <i>Back end</i> - <i>Human Resources</i>
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Studio di fattibilità tecnica/organizzativa/di processo per la reingegnerizzazione dei processi di back end afferenti all'area Risorse Umane.



Titolo progetto	CCM Transattivo
Ambito	Contact Center
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Sviluppo di nuovi strumenti, fruibili attraverso il Contact Center Multicanale, e nuovi servizi a supporto degli utenti interni ed esterni, in termini di integrazione e utilizzo degli strumenti di CRM (<i>Customer Relationship Management</i>) da parte degli operatori di front-office INAIL (CRM Sedi), aggregazione dinamica di informazioni chiave presenti nei sistemi interni (legacy aziendali) ed esterni (CRM) fruibile attraverso i canali Sede, Web e CCM (scheda Cliente), di comunicazione proattiva di informazioni ritenute utili per l'utenza (Servizi <i>Outbound</i>).

Titolo progetto	<i>Back End</i> : Organizzazione
Ambito	Reingegnerizzazione processi amministrativi
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Re-ingegnerizzazione di processi e procedure, ridisegno della struttura organizzativa, sviluppo di sistemi a supporto dell'area organizzazione. Rivisitazione della gestione degli incarichi

Infrastrutture immateriali - Dati PA

Titolo progetto	Automazione processo per la generazione e pubblicazione su sezione <i>Open data</i>
Ambito	Open data
Status	In corso
Data fine	aprile 2017
Descrizione	Automazione delle attività operative necessarie per la generazione e pubblicazione degli <i>open data</i> sul Portale Inail.

Titolo progetto	Anagrafica Unica
Ambito	Banche Dati
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Sviluppo e adozione dei servizi di Anagrafica Unificata nel sistema informativo INAIL.



Titolo progetto	Digitalizzazione processi istituzionali
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Revisione in ottica di digitalizzazione dei processi istituzionali.
Titolo progetto	<i>Workplace</i>
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Dotare l'Istituto di strumenti di lavoro per l'accesso in mobilità alle applicazioni e ai dati aziendali in tempo reale. Favorire la diffusione di strumenti di comunicazione condivisione e collaborazione fra i dispositivi in dotazione compresa le PDL.
Titolo progetto	Controllo/gestione anomalie processi e prevenzione frodi
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione di un sistema per il controllo e la gestione delle anomalie di processo per la pianificazione delle ispezioni, verifica legittimità atti, prevenzione frodi, rispetto degli obblighi di sicurezza delle informazioni e dati personali con monitoraggio/mitigazione rischi ed analisi dati dei processi anche attraverso una verifica audit sul campo.
Titolo progetto	Servizi on-line per il lavoratore
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione di servizi online che consentano al lavoratore infortunato di visualizzare lo stato delle sue pratiche (fase in completamento) e di accedere a servizi dispositivi.
Titolo progetto	Ridisegno architettura dati
Ambito	Welfare
Status	In corso



Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Ridisegno e ottimizzazione del modello concettuale e dell'architettura dei dati INAIL e definizione dei processi di alimentazione e aggiornamento.
Titolo progetto	Modello integrato rischio prev. Controllo
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Realizzazione di un sistema che mette in relazione Rischio-Premi e Prestazioni.
Titolo progetto	Completamento automazione del Processo Civile Telematico
Ambito	Giustizia
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Attività di completamento per l'automazione del Processo Civile Telematico.
Titolo progetto	<i>Innovation Lab</i> DFE e IM
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Realizzazioni di studi e sperimentazioni POC (<i>Proof of Concept</i>) in ambito innovativo legato alle attività dell'Inail e di altre PA.
Titolo progetto	Progettazione e implementazione sezione sviluppatori esterni (SPARQL, API REST)
Ambito	Punto centrale di accesso del cittadino e dell'impresa
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Progettazione e implementazione sul portale INAIL di una sezione dedicata a sviluppatori esterni, per la realizzazione di servizi di accesso a dati e procedure INAIL attraverso interfacce di programmazione standardizzate (SPARQL, API REST).



Titolo progetto	Sistema Integrato per la progettazione e gestione della <i>Customer Experience</i>
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2017
Descrizione	Realizzazione di un sistema integrato con i processi dell'istituto e con i sistemi Customer Relationship Management, Service Desk, Service Control Room, Enterprise Architecture, Customer Satisfaction, Data Warehouse, Sistema Gestione del Rischio, di processo, Web Analytics, Sla Management, Sistemi Istituzionali e Strumentali che supporti la progettazione e gestione di iniziative di indagini e monitoraggio della Customer e User Experience, nonché l'adozione di azioni di miglioramento di tipo organizzativo, applicativo e tecnologico.

Sicurezza

Titolo progetto	Sicurezza e rischio
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Implementazione delle policy di sicurezza in accordo con l'evoluzione dell'infrastruttura. Governo del traffico da e verso le reti e controllo proattivo degli attacchi: 1) Verifica policy sicurezza Appliance Imperva (Sicurezza Basi Dati); 2) Implementazione protezione da attacchi DDOS; 3) Prevenzione Rischi TAPS Network forensic; 4) Sicurezza navigazione e base dati Outbound Proxy e protezione per la navigazione Internet Reverse Proxy Infrastruttura Arcsigth; 5) Governo e controllo del traffico da e verso le reti Console centralizzata McAfee ePolicy Orchestrator (ePO) Intrusion Prevention System McAfee Intrushield McAfee Enterprise Mobility Management McAfee Total Protection for Endpoint; 6) Web Application Firewall.

Titolo progetto	Tracciatura Applicativa
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Realizzazione di servizi di tracciatura su tutte le applicazioni INAIL delle richieste di dati, sensibili e non, operate da diversi profili di utenti.



Titolo progetto	Definizione di un modello di governance della sicurezza
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	-
Descrizione	Implementazione per la DCOD, di un processo per il continuo miglioramento del sistema di gestione della sicurezza con un sistema di politiche, linee guida e processi in piena conformità con le normative vigenti e con lo standard ISO/IEC 27001:2005. Definizione di un piano di continuità operativa aggiornato, verificabile e coerente con i rischi e le criticità dei servizi.
Titolo progetto	Implementazione del Sistema di Audit di Sicurezza IT
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	maggio 2017
Descrizione	Implementazione del Sistema di Audit di Sicurezza IT.
Titolo progetto	Analisi dei Rischi di Sicurezza IT
Ambito	-
Status	In corso
Data fine	marzo 2017
Descrizione	Analisi e Gestione dei Rischi di Sicurezza IT in relazione al SGSI, ai processi dal punto di vista della sicurezza informatica.



19.INPS

Infrastrutture fisiche

Titolo progetto	ITxIT1. Aderenza standard TIA942 e ISO27001
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Aderenza standard Tier 4 "Fault Tolerant Site Infrastructure" ANSI/TIA-942 del <i>Data center</i> dell'Istituto, ed alla ISO 27001.

Titolo progetto	ITxIT2. Infrastrutture orientate ai servizi
Ambito	Data center
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Evoluzione dell'infrastruttura tecnologica dell'Istituto verso una infrastruttura orientata ai servizi, flessibile e affidabile.

Infrastrutture immateriali

Titolo progetto	PI2. Evoluzione degli strumenti a supporto del nuovo modello di offerta dei servizi
Ambito	Contact Center
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>Verranno sviluppati gli strumenti utili a supportare il nuovo modello di offerta dei servizi, sia in termini di comunicazione e relazioni con cittadini ed imprese, che di strumenti tecnologici ed evoluzioni nella gestione del patrimonio informativo dell'Istituto. In tal senso, è prevista la rivisitazione del sito web in logica di accesso semplificato alle informazioni e ai servizi in relazione alle diverse tipologie di utenti, l'evoluzione del modello di Contact Center in linea con il nuovo modello di servizio e l'implementazione del Sistema CRM per la gestione unificata delle interazioni tra l'utenza e l'Istituto nelle modalità multicanale e la misurazione della qualità percepita attraverso lo sviluppo e l'estensione del nuovo modello di rilevazione della Customer Experience.</p> <p>Migliorare l'accessibilità e semplificare la fruibilità dei servizi, in particolare in tema di nuova normativa del mercato del lavoro (Jobs Act) rende indispensabile l'integrazione dei sistemi informativi delle prestazioni a sostegno del reddito con quelli delle prestazioni pensionistiche, anche attraverso l'estensione dei sistemi dei Casellari e, dal</p>



punto di vista dei cittadini, poter individuare rapidamente e puntualmente i servizi e le informazioni di stretto interesse, attraverso una profilazione ex-ante degli utenti ed una diversa filosofia di esposizione di informazioni e servizi agli utenti.

Titolo progetto	PI8. Ottimizzazione della gestione soggetto contribuente e della infrastruttura tecnologica
Ambito	Durc - Online
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Riaccorpamento del processo di lavoro ed interventi sull'infrastruttura tecnologica: <ul style="list-style-type: none">- Sviluppo delle procedure relative alla gestione del soggetto contribuente e all'accertamento e gestione del credito in logica di integrazione procedurale, allo scopo di valorizzare le informazioni presenti nelle piattaforme tecnologiche per superare parcellizzazioni gestionali consentendo anche una tracciatura analitica dello stato dei procedimenti.- Monitoraggio dello sgravio contributivo per le assunzioni con contratto di lavoro a tempo indeterminato o per la stabilizzazione dei contratti di lavoro a tempo determinato (ex legge di stabilità 2015) anche come base per analisi sull'evoluzione del mercato del lavoro.- Individuazione di modelli organizzativi e procedurali finalizzati al tempestivo aggiornamento dell'estratto contributivo dei lavoratori autonomi e degli iscritti alla Gestione separata a seguito di avvenuta regolarizzazione contributiva.- Sviluppo di sinergie con l'Agenzia delle Entrate per la disponibilità di informazioni tempestive relative alle informazioni reddituali dei lavoratori autonomi e degli iscritti alla Gestione separata.- Realizzazione strumenti informatici per il collegamento Durc On-Line.

Ecosistemi

Titolo progetto	PI1. Ridisegno del modello di offerta dei servizi (KM)
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Sviluppare forme e modalità consulenziali in grado di anticipare e gestire i bisogni in termini di accresciuta accessibilità ai servizi, proattività e personalizzazione, anche attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione delle risorse professionali dell'Ente. L'offerta informativa si dovrà evolvere verso una consulenza trasversale sulle opportunità e sulle opzioni che si prospettano all'utente/azienda in relazione al suo



specifico status previdenziale o situazione contributiva, con valutazione di costi e benefici dei diversi servizi a disposizione dell'utente/azienda.

Il progetto "La mia pensione" si estenderà ad una platea più ampia coinvolgendo sia gli assicurati della gestione pubblica e delle gestioni speciali che le diverse tipologie di imprese sia pubbliche che private anche attraverso sistemi di knowledge management ed in rapporto alla profilazione degli utenti. Ci si dirigerà quindi verso sistemi volti a favorire, anche attraverso la gestione unitaria delle domande di servizio, unicità e uniformità di risposta a cittadini, imprese, intermediari istituzionali e P.A., realizzando contemporaneamente modalità di interazione assistita, sulla base dell'utilizzo del patrimonio informativo esistente.

Titolo progetto	PI3. Integrazione nella P.A (NASPI vs ANPAL)
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>Nell'ambito della linea strategica di consolidamento della centralità dell'Istituto nel complessivo sistema di welfare, si opererà all'integrazione con la PA e nella rete dei partner, ai fini della condivisione di informazioni, canali, servizi; estensione ed ampliamento dei servizi INPS ad altre pubbliche amministrazioni. A tal fine, è indispensabile la disponibilità di una piattaforma tecnologica del Welfare che consenta di generare economie di scala e di scopo (Polo nazionale per l'erogazione dei servizi per il Welfare).</p> <p>Inoltre si procederà, sulla base degli atti normativi e regolamentari in corso di adozione, alla creazione di un Polo di medicina fiscale, finalizzato all'assolvimento delle nuove competenze attribuite all'Istituto in materia di accertamento medico-legale sulle assenze dal servizio per malattia dei dipendenti pubblici.</p>

Titolo progetto	PI5. Segmentazioni profili di utenza
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Profilazione e segmentazione dell'utenza a tutti i livelli. Sviluppo in base ai profili individuati di adeguate informazioni, da rendere disponibili sulle piattaforme telematiche, sulle prestazioni previdenziali ed assistenziali a cui avrebbero diritto/necessità.



Titolo progetto	PI7. Sviluppo flussi amministrativi procedurali connessi alla implementazione del Jobs Act per la tutela del reddito familiare
Ambito	Welfare
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Sviluppo dei flussi amministrativi e procedurali finalizzati alla realizzazione delle innovazioni in materia di PSR di cui ai decreti attuativi delle deleghe previste nel Jobs Act. In particolare, per quanto concerne (i) il monitoraggio permanente delle misure previste dal Jobs Act in materia di prestazioni a sostegno del reddito e (ii) la mensilizzazione del monitoraggio dei dati statistici relativi all'andamento degli ammortizzatori sociali, anche con riferimento alla effettiva utilizzazione degli stessi.

Titolo progetto	PI9. Ottimizzazione sistemi di verifica amministrativa e vigilanza
Ambito	Finanza Pubblica
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	<p>Evoluzione delle attività di intelligence e di vigilanza:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sviluppo degli interventi finalizzati a ottimizzare i processi di verifica amministrativa, sia per il controllo di congruità delle denunce obbligatorie aziendali, sia per l'intensificazione delle attività di intelligence e di analisi dinamica delle informazioni disponibili anche attraverso lo sviluppo dei sistemi statistici predittivi (<i>data mining</i>).- Sviluppo dell'integrazione tra la fase di gestione amministrativa dei flussi di contribuzione e l'attività di vigilanza ispettiva per l'attivazione di azioni sinergiche e integrate con altri Enti, al fine di mappare le effettive aree di rischio di possibili fenomeni elusivi e di identificare le dovute azioni di prevenzione, presidio e controllo.- Sviluppo di azioni di affiancamento alle amministrazioni pubbliche con funzione di monitoraggio, verifica della congruità contributiva e supporto all'utilizzazione della strumentazione telematica.- Utilizzo di modalità di deterrenza nei confronti all'evasione contributiva attraverso campagne di informazione e comunicazione con i contribuenti.

Sicurezza

Titolo progetto	ITxIT3. Nuovi sistemi anti frodi (furto identità digitale)
Ambito	Sicurezza
Status	In corso
Data fine	dicembre 2018
Descrizione	Efficientamento del sistema per individuare frodi elettroniche

Appendice: Nota metodologica

Nella rilevazione AgID 2016 (cfr. *Allegato 3 Quadro sinottico della spesa ICT delle PAC*) sono state direttamente coinvolte 21 PAC, maggiormente significative in termini di spesa ICT.

Alle amministrazioni è stato richiesto, attraverso la compilazione di schede di dettaglio, di fornire le informazioni di carattere generale dell'amministrazione, i progetti e i contratti in ambito ICT in essere o in fase di avvio con costo complessivo pari o superiore alla soglia comunitaria, la suddivisione della spesa ICT secondo le viste Opex/ Capex, IT/TLC, Consip/ No Consip.

Si riporta di seguito il dettaglio delle schede ricevute, per le quali è indicato il grado di completezza delle informazioni rispetto alle esigenze conoscitive necessarie ad effettuare una completa analisi dei dati:

Amministrazione	Completezza delle informazioni fornite
ACI	Alta
Agenzia del Demanio	Media
Agenzia delle Dogane	Media
Agenzia delle Entrate	Alta
Arma dei Carabinieri	Media
Equitalia	Alta
INAIL	Alta
INPS	Alta
MAE - Ministero degli Affari Esteri	Bassa
MEF - Ministero dell'Economia e delle Finanze	Alta
MIBACT - Ministero dei Beni arch. cult. e Turismo	Alta
Ministero dell'Ambiente	Bassa
Ministero della Difesa	Alta
Ministero della Giustizia	Alta
Ministero dell'Interno	Media
Ministero del Lavoro	Alta
Ministero della Salute	Alta



MIPAAF – Ministero delle Politiche agric.e forest.	Media
MISE – Ministero dello Sviluppo Economico	Media
MIT – Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	Alta
MIUR – Ministero dell'Istr. Univ. e Ricerca	Media

Tabella a - Completezza delle informazioni fornite dalle PAC

Legenda:

Alta= informazioni fornite 75% - 100% del set richiesto;

Media= informazioni fornite 50% - 75% del set richiesto;

Bassa= informazioni fornite <50% del set richiesto.